



ARENDA  
KOMMUNE

# Digitaliseringsstrategi 2015 - 2018



## Innholdsfortegnelse

(Del 1) Kommunens digitale virksomhet.....	1
Overordnet styring.....	1
Oppbygging av strategidokumentet .....	1
(Del 2) Digitaliseringsstrategi for kommunes virksomhetsområder .....	2
Overordnede og virksomhetsovergrepene mål for Digitaliseringsstrategi .....	2
Digitaliseringsstrategiske mål for virksomhetsområdene.....	3
Oppvekst.....	3
Mål 1: Ivareta framtidens kompetansebehov.....	3
Mål 2: Gode oppvekstvilkår for barn og ungdom .....	4
Mål 3: Ivareta høye læringsmål .....	4
Helse og omsorg .....	5
Mål 1: Kvalitet.....	5
Mål2: Effektivitet .....	6
Mål3: Verdighet.....	6
Administrative systemer .....	7
Mål 1: Tjenesteproduksjon med høy kvalitet.....	7
Mål 2: Levende demokrati og forventning til deltakelse .....	7
Mål 3: Drive utviklingsarbeid med sikte på effektivisering av offentlig sektor, kunnskapsheving og bærekraftig utvikling.....	8
Mål 4: Arendal kommune skal tilrettelegge forproduksjon av trygge tjenester til innbyggere, besøkende og næringsliv .....	8
Plan, utvikling, kommunalteknikk og kultur .....	9
Mål 1: Arendal kommune attraktivt etableringssted for næringslivet.....	9
Mål 2: Tjenesteproduksjon med høy kvalitet .....	9
Mål 3: Økt samfunnsikkerhet.....	10
Mål 4: Effektive tjenester.....	10
(Del 3) Henvisninger og vedlegg .....	11

## (Del 1) Kommunens digitale virksomhet

Digitaliseringsstrategien er et overordnet styringsdokument for forvaltningen av kommunens digitale tjenester (systemer), og gjelder for alle virksomheter i kommunen som benytter digitale systemer og tjenester i det daglige. Strategien gjelder for inneværende handlingsplanperiode, og revideres årlig i forbindelse med nytt handlingsprogram.

Strategien skal være førende for kommunens forvaltning av digitale tjenester og systemer, og ha en klar sammenheng med IKT Agders selskapsstrategi (vedlegg). Strategidokumentet skal sammen med de andre eierkommunenenes strategier gi overordnede føringer for hvordan IKT Agder organiserer IKT drift og innkjøp på vegne av kommunene.

### Overordnet styring

Digitaliseringsstrategien er utformet på bakgrunn av kommuneplanen og innspill fra hovedtjenesteområdene, henholdsvis helse og levekår, pedagogisk virksomhet, "Kultur infrastruktur og utvikling" og administrasjon/økonomi.

Kommuneplanen er en overordnet 10 årsplan for kommunens virksomhet og utvikling.

10 år er et svært langt perspektiv når det handler om digitale tjenester, og det er derfor valgt å plassere strategien i samsvar med kommunens fireårsplan - Handlingsprogrammet. Handlingsprogrammet revideres hvert år og er derfor godt egnet til å fange opp den raske utviklingen som skjer innen digitaliseringsområdet.

Et utdrag av strategidokumentet vil tas inn i handlingsprogramdokumentet hvert år, og tiltakene som gjøres vil bli uttrykt i kommunens virksomhetsplan for digitalisering år for år.

### Oppbygging av strategidokumentet

Digitaliseringsstrategien deles inn etter følgende virksomhetsbaserte oppsett:

- Digitaliseringsstrategi for helse og levekår
- Digitaliseringsstrategi for pedagogisk virksomhet
- Digitaliseringsstrategi for kultur, infrastruktur og utvikling
- Digitaliseringsstrategi for administrasjon og økonomi

Beskrivelsene for hvert enkelt virksomhetsområde er overordnede og beskrevet ut fra kommuneplanen, supplert med innspill fra virksomhetsledelse og fagområde innen hver virksomhet. Inndelingen er gjort i henhold til ansvarsområdene for rådmannens kommunalsjefer (lederlaget), med unntak av administrasjon og økonomi der "personal og kvalitet" og økonomi er slått sammen.

## (Del 2) Digitaliseringsstrategi for kommunes virksomhetsområder

### Overordnede og virksomhetsovergrepene mål for digitaliseringsstrategien.

- Være retningsgivende og styrende for digitale tjenester i kommunens virksomhetsområder
- Være et retningsgivende dokument for IKT Agders virksomhet
- Medvirke til gjennomføring av nasjonale standarder innen digital tjenesteutvikling.
- Fremheve kommunen som en aktiv "digital medspiller" i lokalsamfunnet og blant norske kommuner.

Delmål	Kommentar
<b>Overordnet fra kommuneplanen</b>	
Være aktiv i digitaliseringen av offentlig sektor / kommuner	Delta i KommIT og andre relevante nasjonale initiativer. Implementere ideer og løsninger som kan gjenbrukes på landsbasis.
Kommunen skal drive en "digital tjenesteproduksjon" av høy kvalitet. Digital tjenesteproduksjon innbefatter alle kommunens digitale systemer og tjenester.	Gjennom optimalisert bruk av eksisterende løsninger og anskaffe og tilpasse nye, skal kommunen være i øverste sjikt blant kommuner på landsbasis innen digitalisering av kommunens tjenester.
Utvikle helhetlige og gode løsninger	IKT bidrar med kompetanse i relevante utviklingsprosjekter.

Delmål	Kommentar
<b>IKT Agder samarbeidet og IKT Agder IKS</b>	
I samarbeid med IKT selskapet og de andre eierkommunene, videreutvikle en i størst mulig grad felles digitalisering av tjenester.	Et effektivt IKT samarbeid krever like løsninger for deltakerne i samarbeidet. På den måten kan man ta ut større gevinster på tvers av samarbeidet.
Ta ut ytterligere stordriftsfordeler av IKT Agder IKS og forvaltningssamarbeidet i eierkommunene.	Løsninger som driftes av IKT Agder må samordnes i større grad. I dette ligger et større uttak av gevinster i selskapet som kommer eierne til gode blant annet i form av kostnadseffektive tjenester.

## Digitaliseringsstrategiske mål for virksomhetsområdene

Kommunens ulike virksomhetsområder har ulik bruk og ulike behov for digitale systemer og tjenester. Digitaliseringsstrategien er derfor delt inn i følgende hovedområder:

- Helse og levekår
- Pedagogisk virksomhet
- Kultur, infrastruktur og utvikling
- Administrasjon og økonomi

### Oppvekst

Barn og unge bruker digitale verktøy som ingen annen generasjon før har gjort. De fleste barn som begynner i barnehagen og på skolen, har allerede et etablert forhold til ulike teknologier. Skoler og barnehager må være rustet til å møte barna på en god måte.

Det må være et mål at barn og elever tilegner seg nødvendig digital kompetanse, og lære bedre ved hjelp av smart teknologibruk.

Digitale ferdigheter og kompetanse er viktig for å delta i samfunnet. Kommunen må være forberedt på å utvikle barn og unges digitale kompetanse, fordi dette kreves både av dagens og fremtidens samfunn.

### Mål 1: Ivareta framtidens kompetansebehov

Delmål:	Kommentar:
Skape en god læringskultur for digital kompetanse.	Legge til rette for at den enkelte elev får en positiv opplevelse i møte med skolens kultur for IKT-relatert læring. Dette må komme til uttrykk i tydelige læringsmål, gode systemer for tilbakemelding og god klasseledelse.
Tilrettelegge for bruk av digitale tjenester for læring og god infrastruktur.	Det må avsettes ressurser til å opprettholde gode fysiske rammevilkår for IKT relatert læring.
Rekruttere og beholde kompetent personale	Legge til rette for at skolens personale har tilgang til moderne digitale verktøy og møtes med en positiv kultur for å utvikle sin "digitale kompetanse".

## Mål 2: Gode oppvekstvilkår for barn og ungdom

Delmål:	Kommentar:
Utjevne digitale forskjeller i samfunnet	Informasjonsteknologi må ha en plass i skole og barnehage, og gjenspeile den samfunnsmessige betydningen av digitalisering. Alle barn må sikres like muligheter for å utvikle sine digitale ferdigheter.
Skape et trygt og inkluderende læringsmiljø ved bruk av digitale tjenester på nett.	Fremme gode holdninger ved bruk av digitale verktøy og medier. Klare grenser for å hindre digital mobbing.

## Mål 3: Ivareta høye læringsmål

Delmål:	Kommentar:
Benytte tidsaktuell teknologi for kommunikasjon og tilbakemelding	Benytte moderne digitale verktøy for å sikre god og nøyaktig kommunikasjon i læringsprosessen og i forhold til skole – hjem samarbeide.
Benytte digitale verktøy for å kartlegge kompetanse og sette individuelle læringsmål	Legge til rette for økt motivasjon og bedre læring gjennom økt bruk av digitale verktøy i undervisningen

## Helse og levekår

Morgendagens omsorg handler om å *tenke annerledes og smartere*. Med ny teknologi og bedre løsninger kan mange *klare seg bedre i hverdagen*, til tross for sykdom og nedsatt funksjonsevne.

Stortingsmeldingen "Morgendagens omsorg" angir ny teknologi, nye arbeidsformer og nytt innhold i tjenestene som nødvendig *for å skape bedre omsorgstjenester*. Målet er at velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i omsorgstjenestene innen 2020.

I kommuneplanen for Arendal kommune står det:

Velferdsteknologi og digitale tjenester skal benyttes for å tilby:

- Kvalitet,
- Effektivitet
- Verdighet

Innenfor helse og omsorg.

### Mål 1: Kvalitet

Delmål:	Kommentar:
Ta i bruk helhetlige fagsystemer	Enklere tilgang til informasjon og samkjøring av informasjon for bedre saksbehandling, logistikk og planlegging. Ha verktøy for å se organisasjon og arbeidsprosesser i sammenheng.
Øke kompetansen	Riktig og lik bruk av fagsystemer og tilgjengelig teknologi for økt informasjonssikkerhet og kvalitet.

## Mål2: Effektivitet

Delmål:	Kommentar:
Ta i bruk nettbasert kommunikasjon	Legge til rette for større grad av selvbetjening og nettbasert kommunikasjon ved søknadsbehandling, tjenestetildeling, informasjon og veiledning for enklere saksbehandling.
Ta i bruk teknologi for behandling og pleie	Bidra til at helse- og omsorgstjenester i større grad kan utføres i hjemmet som alternativ til institusjon, eller i den lokale helsetjenesten istedenfor i sykehus.

## Mål3: Verdighet

Delmål:	Kommentar:
Ta i bruk kompensasjons og velværeteknologi	Gi brukerne mulighet til selv å klare egen hverdag ved hjelp av tekniske hjelpemidler, tilrettelegging og støtte, og på den måten fremme selvstendighet og bidra til uavhengighet av andre
Ta i bruk trygghets- og sikkerhetsteknologi	Gi både brukere og pårørende større trygghet og avlaste dem for bekymring gjennom bruk av teknologi for sporing og observasjon, alarmer og sensorer
Ta i bruk teknologi for sosial kontakt	Gi brukere og pårørende mulighet til å delta i brukernettsverk og holde løpende kontakt med hverandre og hjelpeapparatet gjennom sosiale medier



## Administrasjon og økonomi

### Mål 1: Tjenesteproduksjon med høy kvalitet

Delmål:	Kommentar:
Skape en innovasjonskultur som bidrar til valg av gode løsninger, og som bidrar til høy kvalitet og bedre ressursutnyttelse	Følge godt med i utviklingen av administrative dataverktøy/ programvare. Være aktive og innovative i forhold til å vurdere bruk av nye løsninger. Tilstrebe at kommunen til enhver tid har oppdaterte og moderne digitale løsninger
Utvikle relevante kvalitetsindikatorer i dialog med brukerne og ansatte.	Vurdere systemer for kontinuerlig oppfølging av utvalgte kvalitets- og styringsindikatorer innenfor relevante områder.
Sikre en bemanning med høy og relevant kompetanse.	Sørge for at Arendal kommune er en moderne og attraktiv arbeidsplass, også med hensyn til digitale systemer, metoder og prosesser.

### Mål 2: Levende demokrati og forventning til deltakelse

Delmål:	Kommentar:
Videreutvikle et Arendalssamfunn bygget på kunnskap og erfaring.	Gjennom effektive digitale tjenester på nett kan innbyggere og kommunens ansatte få behandlet sine forespørsler og saker. Saksbehandlingstiden vil gå ned, kvaliteten opp og brukertilfredsheten vil stige.
Legge til grunn kommuneplanens føringer, og innbyggernes syn, ved videreutvikling av kommunens tjenester.	Ved å tilgjengeliggjøre og / eller bruke tjenester på nett for innbyggerdialog, kan dette bidra til å styrke demokratiet. Innbyggerne får anledning til å uttrykke sine synspunkter direkte til kommunes politikere og ledelse.
Legge til rette for dialog med innbyggerne og sikre åpne prosesser.	Kommunen ønsker innbyggernes direkte medvirkning i prosessene.

### Mål 3: Drive utviklingsarbeid med sikte på effektivisering av offentlig sektor, kunnskapsheving og bærekraftig utvikling.

Delmål:	Kommentar:
Søke finansiering av utviklingsarbeidet med sikte på effektivisering og kvalitetsheving av virksomheten	Kommunen har mange mulighet til å søke midler til gjennomføring av tiltak eller prosjekter, gjennom for eksempel lokale eller nasjonale støttetiltak eller "EU-midler". Kommunen skal være aktiv i å finne slike støtteordninger innenfor digitalisering og aktivt søke om midlene.
Bidra aktivt til kunnskapsdeling med utenlandske samarbeidspartnere på felt der vi har opparbeidet viktig kompetanse som det er relevant å dele.	Være med på initiativer sammen med andre grupperinger, og bidra med kunnskapsdeling om digitale tjenester.  Informasjonsarbeid (foredrag, deltakelse i nasjonale og internasjonale fora)

### Mål 4: Arendal kommune skal tilrettelegge for produksjon av trygge tjenester til innbyggere, besøkende og næringsliv.

Delmål:	Kommentar:
Utarbeide ROS-analyser for kommunal tjenesteproduksjon, som kan innebære risiko, med sikte på å avdekke svakheter eller faremomenter	Kommunen har et kontinuerlig fokus på informasjonssikkerhet gjeldende den digitale tjenesteproduksjonen. ROS- analyser innenfor ulike områder utarbeides i forbindelse med kommunes generelle beredskapsplaner.
Iverksette nødvendig avbøtende tiltak med bakgrunn i ROS-analysene gjennom å utarbeide rutiner, planer og/eller tiltakskort for ulike tjenesteområder.	Analyseverktøy Sikre tilgjengelighet til relevante digitale tjenester ved kriser Oppdatert ROS-analyse Kanaler for informasjon og kommunikasjon
Arendal kommune skal ha et praktisk, oppdatert planverk for å håndtere konsekvenser av uønskede hendelser i samfunnet	Kommunens ansvarlige for digitale tjenester og bestilling av IKT drift er representert i kommunens beredskapsarbeid og bidrar aktivt i forhold til vedlikehold av planverk.

## Kultur, infrastruktur og utvikling

### Mål 1: Arendal kommune attraktivt etableringssted for næringslivet

Delmål:	Kommentar:
Leveransedyktighet	Næringslivet benytter i økende grad geografiske data til ulike formål. For at det profesjonelle markedet skal kunne benytte disse data i videre planlegging, må dette kunne tilbys på en effektiv måte fra ulike datakilder i ulikt format.

### Mål 2: Tjenesteproduksjon med høy kvalitet

Delmål	Kommentar
Delta i regionale og nasjonale prosjekt for å kunne bidra til å påvirke geodatautviklingen	Arendal kommune ønsker å ligge i front i forhold til å ta i bruk nye og effektive verktøy innenfor geodataområdet.
Tilby gode selvbetjente 24/7-løsninger	Selvbetjente publikums- og næringslivstjenester bidrar til betydelig forenkling og effektivisering både for brukeren og kommunen. Ved å knytte elektroniske tjenester tett sammen med kommunens ulike fagsystemer og karttjenester, legges det til rette for god innbyggerdialog og selvbetjening i kommunen.
Gjøre geografisk informasjon lett tilgjengelig for publikum (kartløsninger/tjenester)	Geografisk informasjon etterspørres i økende grad hos våre innbyggere. Presentasjon av kartdata må tilpasses dagens krav til mobile løsninger.

### Mål 3: Økt samfunnsikkerhet

Delmål:	Kommentar:
Effektive digitale løsninger for å hindre og eventuelt håndtere katastrofer og uønskede hendelser.	Arendal kommune skal ha et praktisk, oppdatert planverk for å forhindre og håndtere konsekvenser av uønskede hendelser i samfunnet.
Tilrettelagt IKT- utstyr tilgjengelig	Innkjøp og innføring av egnet utstyr til bruk for håndtering av uønskede hendelser.
Rådgivning overfor andre enheter	Bidra med rådgivning overfor andre enheter

### Mål 4: Effektive tjenester

Delmål:	Kommentar:
Effektive ajourføringsrutiner av kartdata og temadata	Oppdatert geografiske data er avgjørende for riktige beslutningsprosesser i all saksbehandling som krever stedfestet informasjon
Deltakere/rådgivere i interne prosjekt for effektiv utnyttelse av geografisk informasjon.	Geografiske analyser er svært effektivt og nyttige for å kunne treffe riktige beslutninger. (Et kart sier mer enn tusen ord). Bruk av geografiske data er svært viktig og nyttig blant annet i beredskapsplanlegging samt krisehåndtering.
Tilgjengeliggjøre enkel tilgang på geografisk informasjon i all saksbehandling	Bruk av geografiske data skal være et effektiviseringsverktøy for alle ansatte som har behov for stedfestet informasjon i saksbehandling- / beslutningsprosesser.

### **(Del 3) Henvisninger og vedlegg**

- Selskapsstrategi for IKT Agder