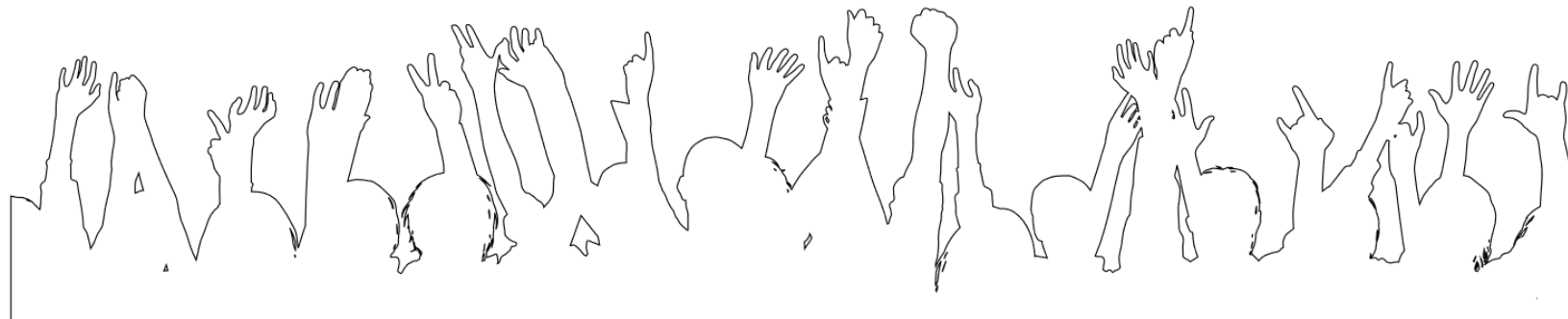


Digitaliseringsstrategi Arendal kommune 2020-2025

Basert på strategi IKT Agder 2025



Strategi 2020 - 2025

Visjon

Enklere hverdag

Fokusområder



Innbyggeropplevelse



Gevinst



Innovasjon



Attraktiv arbeidsplass



Nasjonal aktør

Misjon

Innbyggeren i sentrum

Digitalisering som gir en målbar effekt

Modig og i front på tjenesteutvikling

Digitalisering som støtter medarbeider

Bidrar til å løfte Norge digitalt

Strategisk retning

- Høy kvalitet på tjenesteleveransene
- Flere selvbetjeningsløsninger med høy tilgjengelighet.
- Digitale kontaktflater
- Levere helhetlig brukeropplevelse
- Øke muligheten for innbyggerinvolvering

- Benytte gevinstregnskap
- Samordnet systemportefølje
- Ta ut effekten av IKT samarbeid

- Bygge kultur for modig teknologibruk
- Skape, endre og avvikle tjenester.
- Samarbeide med eksterne partnere
- Kommunisere satsingsområder

- IKT løsninger som hjelper ansatte i hverdagen
- Være kjent som en spennende og attraktiv arbeidsplass
- Delta i spennende utviklings-prosjekter

- Bidra aktivt i nasjonale digitaliserings-prosjekter
- Være tidlig med på innføringen av offentlige fellesløsninger.
- Løfte digitalisering lokalt

Måleparametere

- Andel henvendelser via selvbetjente løsninger
- Fornøyde innbyggere
- Nye fulldigitale automatiserte tjenester

- Samlet oversikt over gevinster og effekter på investeringer og leverandøravtaler

- Satsingsområder er valgt og tydelig kommunisert
- Nytenkende digitale tjenester er innført > 5

- Sykefravær < 7%
- Medarbeiderundersøkelse

- Pilot – 3 nasjonale fellesløsninger
- Utvikle en tjeneste som blir en nasjonal komponent



Helse og omsorg



Mål

Kommunens mål for *digitalisering* er at våre tjenester moderniseres, gir økt kvalitet, effektivitet og bedre ressursutnyttelse

Vårt mål for *e-helse* er bedre effektivitet, kvalitet og sikkerhet i helse- og omsorgssektoren

Hovedmålet for *velferdsteknologi* er at det skal være en integrert del av tjenestetilbudet

Kompetanse

Arendal kommune har de siste årene skaffet seg kompetanse ved å ha deltatt i ulike prosjekter. Satsning på digitalisering vil fordre kunnskap og kompetanse også hos våre innbyggere. Myraturnet bo og omsorgssenter vil bli brukt som velferdsteknologisk testarena til opplæring for brukere, pårørende og hjemmebaserte tjenester.

Regionalt samarbeid

Arendal kommune skal ha som mål å være aktiv og deltagende i samarbeid både nasjonalt, regionalt og interkommunalt innen utvikling, utprøving og innføring av ny teknologi. Vi ser på Østre Agder-samarbeidet som viktig for å nå målene fordi vi kan dra nytte av hverandres kunnskap og erfaringer og på å koordinere arbeidet sammen.

Rådmannsgruppen for Regionplan Agder har etablert en regional koordinerings-gruppe for e-helse og velferdsteknologi Agder (RKG) hvor Arendal kommune er representert. RKG skal blant annet bidra til å samordne og koordinere samt ha oversikt over prosjekter og aktiviteter innen e-helse og velferdsteknologi.



Helse og omsorg forts.



Organisering, planlegging og drift

Utprøving og implementering av nye teknologiske løsninger er tjenesteinnovasjon og vil kreve gode endringsprosesser og ledelse. Vi må jobbe på tvers av enhetene i kommunen, og sørge for forankring på alle nivå.

Tjenestekontoret vil få et større ansvar når trygghetsteknologi i økende grad tas i bruk i kommunen. Saksbehandlere har ansvar for tildeling og vil spille en viktig rolle slik at trygghetsteknologi settes inn der det er hensiktsmessig. Ved tildeling av trygghetsteknologi følger vi vanlig prosedyre ved tildeling av tjenester.

Nasjonale e-helse løsninger

Arendal kommune skal ta i bruk nasjonale e-helse løsninger og følge nasjonale anbefalinger innen standardisering, herunder regelverk, grensesnitt mot bruker, terminologi, formater på innhold, arkitektur, sikkerhet og kommunikasjon med mer.

Nybygg og infrastruktur

Dagens og framtidig bruk av e-helse og velfersteknologi i Arendal kommune forutsetter at dette tas med i all planlegging av infrastruktur, bygg, kompetanse og innarbeides i rådmannens framtidige økonomiske handlingsplaner



Samfunn og infrastruktur

Bruk av geografiske data skal være et effektiviseringsverktøy for alle ansatte som har behov for stedfestet informasjon i beslutningsprosessen.

- Tilby gode selvbetjente løsninger ved å knytte elektroniske tjenester tett sammen med kommunens ulike fagsystemer.
- Gjøre geografisk informasjon lett tilgjengelig for publikum
- Ta i bruk geografiske analyser for å underbygge beslutningsprosessene
- Lage effektive digitale løsninger for å hindre og eventuelt håndtere katastrofer og uønskede hendelser.
- Ta i bruk sensorteknologi/kunstig intelligens/IoT på relevante områder
- Utstrakt bruk av 3D i kommunikasjon med politikere og publikum
- Bidra til effektivisering av plan og byggesaksprosessene basert på nasjonale føringer

Oppvekstsektoren

- Oppvekstsektoren skal ha effektive kommunikasjonsverktøy som vil gi en sikker, rask og sømløs kommunikasjon med foresatte.
- Oppvekstsektoren vil jobbe målrettet for å ha gode og framtidsrettede digitale verktøy, slik at barn er mest mulig rustet for hva som kreves av digital kompetanse i morgendagens jobbmarked og møte de krav som settes.
- Oppvekstsektoren vil arbeide for å legge tilrette for at foresatte og elever enkelt skal kunne hente informasjon de søker i skole/barnehage (24/7) gjennom pedagogiske plattformer.
- Oppvekstsektoren vil ha digitale systemer som ivaretar dokumentasjonsplikten og samtidig sørger for en best mulig sømløs tilgang til relevant informasjon mellom de ulike aktører.

Administrasjon

En effektiv og god administrasjon er sentralt for at kommunen kan levere sine tjenester til innbyggere og bedrifter.

Dette innebærer blant annet:

- Digitale løsninger som kartlegger og viser ansatte og tilgjengelig kompetanse slik at alle ressursene som finnes kan utnyttes effektivt.
- Automatisert håndtering av forhold knyttet til ansettelser og avganger.
- Selvbetjente løsninger som lar ansatte og ledere selv enkelt administrere arbeidsforhold.
- Digitale verktøy for å støtte en effektiv økonomistyring som igjen bidrar til korrekte prioriteringer og beslutninger.
- Digitale løsninger som sikrer at politikere, innbygger og næringsliv har nødvendig korrekt informasjon lett tilgjengelig.



Innbyggeren i sentrum

Vi er til for våre innbyggere og næringsliv og jobber for å bygge digitale tjenester som gir en enklere og mer effektiv hverdag. Et helhetlig tjenestetilbud skal gi en god brukeropplevelse som er uavhengig av tid og sted. For å få dette til må ansatte ha tilgang på gode fremtidsrettede digitale verktøy.

Alle tjenestene skal oppleves som sikre og stabile med fokus på personvern.

Digitale tjenester som øker muligheten for innbyggerinvolvering er viktig for å utvikle tjenestene innbyggere trenger og ønsker. Våre tjenester skal forenkle hverdagen ved å gjenbruke informasjon, samhandler på tvers og tilbyr digital selvbetjening for innbygger og næringsliv.



Digitalisering som gir en målbar gevinst

Digitalisering og gode IT løsninger vil være viktig for at Arendal skal kunne gi nødvendige tjenester til våre innbyggere og næringsliv. Ved hjelp av helhetlig og systematisk arbeid skal vi finne områder som kan løses smartere og billigere.

Arendal skal der det er mulig jobbe sammen med samarbeidskommunene i IKT Agder samarbeidet for å ta ut effekten av god forvaltning og felles systemportefølje. På enkelte områder skal Arendal kunne ta en ledende rolle for å oppnå effektive løsninger.

Det vil fortsatt være fokus på arbeidet med å hente ut og dokumentere gevinster av nye digitale løsninger. Alle digitaliseringsprosjekter skal ha tydelige økonomiske effekter.

Modig og i front på tjenesteutvikling

Innovasjon = nytt, nyttig og nyttiggjort.

Teknologi gjør både små og store innovasjoner mulig. Samtidig kan det føre til at tidligere tjenester blir overflødige. I Arendal skal vi være modige å benytte teknologi i utviklingen av nye tjenester, men også i arbeidet med å endre det eksisterende.

Innovasjon og utvikling av tjenester bør gjøres på tvers av fagmiljøene og sammen med tjenestemottaker for å sikre at de få gode tjenester. I tillegg bør innovasjonsprosjekter i stor grad innebære samarbeid med andre kommuner, akademia, klynger, næringsliv og/eller frivilligheten.

Vi skal velge satsingsområder og være i front på enkelte områder mens vi på andre områder velger tradisjonelle løsninger. Valg av satsingsområder skal være tydelig kommunisert.

Den gode arbeidsgiver

Arendal tilbyr gode utviklingsmuligheter med spennende og utfordrende oppgaver innen mange ulike fagfelt. Sentralt for å oppnå dette er gode digitale løsninger.

Dyktige og engasjerte ansatte har stor verdi for Arendal kommune. Ved å ligge i forkant på teknologien vil vi kunne beholde godt kvalifiserte og rekruttere nye dyktige ansatte. Automatiserte prosesser vil for eksempel gi ansatte mer variert og en mindre rutinepreget hverdag.

Digitaliseringen skal bidra til forenkle den ansattes arbeidshverdag slik at tiden kan brukes på våre innbyggere og næringsliv. Innovasjon knyttet til digitale løsninger må skje både i og på tvers av fagmiljøene. Brukerfokus og medarbeider i sentrum skal være sentralt for alle digitale løsninger.



Bidrar til å løfte Norge digitalt

Arendal er blant de større kommunene og skal være en drivende kraft og sentral deltaker i arbeidet med digitale tjenester, både lokalt i Agder men også nasjonalt.

Fremtidens digitale tjenester skapes både i IKT Agder samarbeidet, i andre regionale og nasjonale samarbeid og sammen med gode leverandører. Der det er hensiktsmessig skal Arendal være en drivkraft for digitale løsninger. Vi skal være tidlig med å benytte og utvikle offentlige fellesløsninger.

Valg av satsingsområder skal være tydelig kommunisert.

Dokumenter og kilder

- Innovasjonsstrategi Arendal kommune 2019-2023
- En digital offentlig sektor - Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025
- Digital strategi for skolene i Arendal
- Digitalisering, e-helse og velferdsteknologi i Arendal kommune
Plan for digitalisering, e-helse og velferdsteknologi
Utdrag fra Arendal kommunes Digitaliseringsstrategi 2015
Strategisk Plan Østre-Agder
Melding Digitalisering, e-helse og velferdsteknologi nå og i årene framover
- Digitaliseringsstrategi KS