



Arendal kommune

# Digitaliseringsstrategi for Arendal kommune

2026 →



Livskvalitet og bærekraftig vekst -  
**sammen skaper vi fremtiden**

# Kommuneplanens samfunnsdel

Digitaliseringsstrategien skal støtte opp om satsningsområdene og prioriteringene i kommuneplanens samfunnsdel.



# Formål med strategien

- Strategien er det overordnede styringsdokumentet for digitalisering i Arendal kommune.
- Strategien skal sikre at vi utnytter mulighetsrommet i IKT Agders deltakerstrategi, nasjonale digitaliseringsstrategier og IKT-samarbeid vi deltar i.
- Strategien skal brukes som grunnlag for at ulike sektorer kan lage egne handlingsplaner for digitalisering.
- Strategien skal legge føringer for hvordan Arendal kommune kan bruke mulighetene kunstig intelligens (KI) gir.



# Nå-situasjon 2026

- Digitaliseringen oppleves som fragmentert. Mange gode tiltak blir gjennomført, men uten en felles struktur som sikrer helhet og sammenheng.
- Digitaliseringen skjer i siloer hvor ulike sektorer driver egne prosesser uten koordinering på tvers av sektorer. Dette kan føre til dobbeltarbeid og utydelige prioriteringer.
- Grensene mellom lokal digitalisering og IKT Agder oppleves ofte som uklare. Tiltak som kan og bør gjøres lokalt blir derfor ofte ikke gjennomført.
- Dataplattformen er delvis på plass, men videre utvikling av tjenester skjer for sakte.
- Det er behov for tydeligere opplæring, rutiner og trygghet for ansatte, særlig innen bruk av KI-verktøy.

# Fokusområder



## **1. Innbyggeropplevelser**

Vi skal gi innbyggerne digitale tjenester som er lette å forstå og bruke for alle.

## **2. Digitalisering som gir målbar effekt**

Vi skal prioritere digitalisering som gir dokumenterbare gevinster.

## **3. Sammen om tjenesteutvikling**

Vi skal bygge en kultur for tjenesteutvikling og samarbeid på tvers.

## **4. Digitalisering som støtter ansatte**

Vi skal gi medarbeidere gode digitale verktøy og god opplæring, slik at de kan jobbe enkelt og sikkert.

## **5. Kunstig intelligens**

KI skal styrke, ikke erstatte, vår faglige vurderingsevne og kompetanse.

# 1. Innbyggeropplevelser

- Vi skal levere enkle, heldigitale innbyggertjenester og kontaktflater, tilgjengelig 24/7, der det er mulig. Innbyggerne skal ikke legge inn informasjon vi allerede har om dem.
- Vi skal automatisere søknadsprosesser for å gi raskere søknadsprosesser. Vi skal utvikle tjenester hvor innbyggerne kan få svar innen to minutter.
- Vi skal bruke tjenstedesign for forstå innbyggerne og utvikle brukervennlige tjenester som gjør det enklere å være innbygger i Arendal.
- Vi skal måle brukertilfredshet for nye tjenester for å sikre kontinuerlige forbedringer.



## 2. Digitalisering som gir målbar effekt

- Prioritere digitalisering som gir målbar effekt basert på tydelige mål og gevinsthypoteser.
- Bruke gevinstregnskap systematisk for å sikre og dokumentere at gevinstene tas ut i organisasjonen.
- Optimalisere hvordan vi utnytter eksisterende utstyr og systemer for å unngå nye innkjøp.
- Samordne systemportefølje for å unngå unødvendige lisenser og overlappende funksjonalitet.
- Benytte oppdatert metodikk for å sikre raskere og mer effektiv digitalisering.

### 3. Sammen om tjenesteutvikling

- Bygge kultur for nytenking og samarbeid på tvers i organisasjonen.
- Utnytte mulighetene nasjonalt og bruke fellesløsninger og standarder.
- Legge til rette for utveksling av data på tvers av systemer.
- Digitalisere ved hjelp av IKT Agder samarbeidet når det er hensiktsmessig, men gå alene hvis det er nødvendig.
- Lage innovative digitale løsninger ved hjelp av eksisterende programvare når det er mulig.
- Hente inn regionale, nasjonale og eventuelt andre eksterne prosjektmidler.
- Vi skal dele resultater og gode løsninger med IKT Agder-samarbeidet og andre kommuner som kan gjenbruke det vi får til.

## 4. Digitalisering som støtter ansatte

- Gi ansatte digitale løsninger som hjelper dem i hverdagen.
- Redusere manuelt arbeid ved hjelp av automatisering og bedre arbeidsflyt mellom systemer.
- Være kjent som en arbeidsplass som gir ansatte mulighet til å delta i spennende digitaliseringsprosjekter som gir verdi for kommunen.
- Gi ansatte opplæring, trygghet og gode digitale verktøy.
- Gjennomføre opplæring rundt digitalisering og endringsledelse for alle ledere.

## 5. Kunstig intelligens

- Vi skal bruke KI for å jobbe enklere og mer effektivt, slik at vi får mer tid til oppgaver hvor vi mennesker er helt uerstattelige.
- Arendal kommune skal bruke KI på en ansvarlig måte. Det betyr at teknologien støtter, men aldri erstatter ansatte sine faglige vurderinger.
- Vi skal gi opplæring til alle ansatte basert på hva de trenger i sin arbeidshverdag.
- Vi skal være åpne om at vi bruker KI. Når vi bruker KI skal det være etisk forankret og personvernurdert.
- Vi skal tilby KI-verktøy som gjør at ansatte kan bruke KI for å levere enklere og bedre tjenester.



Digitalisering som gir  
**mer tid til mennesker**

