



Østre Agder brannvesen

Alarmavtale

om mottak og håndtering av direkte alarmer

Mellom Østre Agder brannvesen

(heretter kalt ØABV)

og

Avtalepart, navn: (heretter kalt kunden)

Org nr eller fødselsnr hvis privat.

Installasjonsadresse:

Kontaktinfo kunde, mail/tlf nr

Kundens faktureringsadresse

Alarmavtalens omfang:

Denne alarmavtalen regulerer avtaleforhold mellom kunde og ØABV.

Mottak av alarm og utkalling av ØABV gjøres av brannvesenets nødmeldesentral, 110-Agder.

Alarmavtalen reguleres også av alminnelige kontraktsrettslige regler, og kravene kan derfor på noen punkter være strengere enn lov- og forskriftskrav. Alarmavtalen anses som akseptert når ferdig utfylt og innsendt.





Alarmavtalens innhold

Driftsettelse av anlegget og overføring til 110 Agder

Når alarmanlegget kan tas i bruk

Alarmanlegget blir aktivt når alt er klart. Det betyr at kunden har signert avtalen, ØABV har fått kontaktinformasjon, og orienteringsplaner er utarbeidet og hengt opp ved brannsentralen.

Om orienteringsplanene Planene skal være i A3-format og helst laminert. De må vise plantegning av bygget - alle etasjer, hvor detektorene er plassert med nummering, hvor brannsentralen og eventuelle undersentraler er, tekniske rom og områder med spesiell fare, eksempelvis eksplosjonsrisiko/farlige stoffer.

Test av alarmoverføring Alle innganger må testes med alarmoverføring til 110-Agder. ØABV kommer til kunden og bekrefter dette etter at montøren er ferdig. Hvis bygget ikke har veiforbindelse til ØABV sine brannstasjoner, må dette avklares før anlegget tas i bruk.

Kundens ansvar for alarmanlegget Kunden eier alarmanlegget og har ansvar for at det følger lover og regler. Det skal vedlikeholdes, kontrolleres og oppgraderes etter behov. Utstyret må være kompatibelt med systemet hos 110-Agder.

Nøkkelsafe og krav til adgang

Nøkkelsafe og adgang Det skal monteres en FG-godkjent nøkkelsafe på utsiden av bygget. Den må passe med ØABV sitt nøkkelssystem og være koblet til alarmsenderen. Safen skal være naturlig plassert ved inngangen til brannalarmsentralen. Hvis bygget er inngjerdet, skal safen stå utenfor gjerdet. Ved flere innganger bør det være flere safer.

Safen skal inneholde maks to nøkler eller adgangskort som gir tilgang til hele bygget. Hvis det trengs flere, må kunden kontakte ØABV. Ved bytte av lås eller adgangskort må ØABV få beskjed med en gang, slik at innholdet i safen oppdateres.

Kun ØABV kan åpne nøkkelsafen. Nøkler lånes ikke ut. Hvis ØABV ikke kommer inn ved utrykning, kan de ta seg inn på egen hånd. Kunden må dekke eventuelle kostnader ved dette.

Test og service av anlegget

Kunden skal ved arbeid/service på brannalarmanlegg eller alarmsender og som kan forårsake unødig alarm selv sørge for at overføring er utkoblet i tidsrommet det foregår. Kunden er selv ansvarlig for å iverksette nødvendige kompensierende tiltak for å påse at sikkerheten holdes på et forskriftsmessig nivå selv om overføring til 110-Agder midlertidig er satt ut av drift



ØABV forpliktelser

ØABV forplikter å respondere på utløst alarm fra en kunde, men ØABV har retten til å prioritere rekkefølge for respons ved samtidighetskonflikter.

Betalingsbetingelser og prisjustering

Tilknytningsavgiften faktureres av ØABV når alarmoverføringen settes i drift og er en engangsavgift.

Årsavgiften faktureres årlig pr 1. juni. Hvis en alarmoverføring igangsettes etter 1. juni vil årsavgiften for det aktuelle året faktureres når alarmoverføringen settes i drift. Faktura for unødig utrykning utsendes kvartalsmessig.

Det er den som står oppført som avtalepart som er forpliktet å betale iht betalingsbetingelsene. Ved eierskifte må ny kunde godkjenne dette før avtalen kan overdras. Endringsgebyr kan tilkomme. Prisregulativet reguleres hvert år i henhold til konsumprisindeks og oppdatert prisregulativ vil være tilgjengelig medio januar hvert år på ØABVs nettsider

<https://www.arendal.kommune.no/oabv/overforing-av-alarmanlegg/>

Det vil alltid være oppdatert avtale på vår hjemmeside som gjelder.

Unødig utrykning

Hvis vi rykker ut på grunn av en unødig alarm, må kunden betale et gebyr.

En utrykning regnes som unødig hvis alarmen skyldes:

- uventet bruk, som varme arbeider, dusjing, matos eller arbeid på anlegget uten at overføringen til 110 Agder er slått av
- teknisk feil
- feil bruk av utstyr, for eksempel feil type eller plassering av detektor

Hvis årsaken til alarmen er ukjent eller ingen påviselig årsak kan finnes, regnes det som en teknisk feil.

Oppsigelse av avtale og mislighold

Oppsigelse: Avtalen kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden starter den 1. i måneden etter at oppsigelsen er mottatt. Kunden dekker eventuelle kostnader knyttet til oppsigelsen.

Mislighold: Vanlige regler i kontraktsrett gjelder ved brudd på avtalen, force majeure og avslutning.



Hvis en part bryter avtalen vesentlig, kan den andre parten gi en rimelig frist for å rette opp. Blir ikke forholdet rettet innen fristen, kan avtalen heves uten ytterligere varsel. Dersom betaling uteblir i mer enn tre måneder, regnes det som vesentlig mislighold.

Kundeopplysninger og personvern

Når ØABV mottar nye bestillinger, endringer eller oppsigelser av direkteoverføring, behandler vi opplysninger om kontaktpersoners navn, telefonnummer og e-postadresse. I tillegg lagres adressen til objektet. Opplysninger som er knyttet til kundeforhold innhentes til 110 og ØABV, ved at kunden fyller ut et skjema ved inngåelse av alarmavtale.. Denne listen kan revideres kontinuerlig, herunder både med informasjon mottatt via telefon eller e-post.

Ansvarsbegrensning

ØABV er ikke ansvarlig for:

- Brudd på lovverk, lovendringer eller offentlige pålegg som skyldes at direkteoverføring til 110 er avsluttet etter oppsigelse.
- Mislighold fra kunden overfor linjeleverandøren som fører til at direkteoverføringen stenges.

Dato:

Sted:

For ØABV

For kunde





Diverse kontaktopplysninger:

ØABV:

alarmkunde@oabv.no tlf 915 72 901

<https://www.arendal.kommune.no/oabv/overforing-av-alarmanlegg/>

110-Agder:

Nødnummer 110 sentralbord 370 65 550 <https://110agder.no/>

Godkjente leverandører med kompatibelt utstyr til 110 Agder:

AddSecure:

<https://www.addsecure.no/> Tlf 911 33 700

Smart Alarms NO Invoice invoice.smartalarms.no@addsecure.com

XSecure:

<https://www.xsecure.no/>

Elotec:

<https://www.elotec.no/>

Prisliste pr 01.01. pr år

Prisregulativet reguleres hvert år i henhold til konsumprisindeks og oppdatert prisregulativ vil være tilgjengelig medio januar hvert år på ØABV:s nettsider:

<https://www.arendal.kommune.no/oabv/overforing-av-alarmanlegg/>