



## JULEHILSEN FRA KOMMUNALSJEFEN

Jula nærmer seg, en litt annerledes jul med smitteverntiltak, forhåpentlig på gult nivå.

Avstand er ikke det vi forbinder med jul, snarere tvert imot. Men det er rom for mange fine juletradisjoner også i år. Inkludering kan skje på andre måter enn å invitere inn - ved en telefon, en spasertur eller på andre måter.

Vi vil at alle barn og unge i Arendal skal ha det godt i barnehagen, på skolen, hjemme og i fritiden. Vi mener at vi bedre kan nå dette målet ved hjelp av BTI-modellen. Handlingsveileder samt rutiner og verktøy (<https://www.arendal.kommune.no/bti/>) må derfor være kjent for alle i enhetene i tjenesteområdet *Barn, unge og familier*.

Det er fremdeles noen ansatte som ikke kjenner til handlingsveilederen.

For å lykkes med BTI-modellen, må vi som jobber med barn, unge og familier, se behovet for at vi skal jobbe enda bedre sammen på tvers av fag og enheter. Det ligger som en forventning til alle. Det er viktig å samordne tjenestene for å skape et helhetlig og sammenhengende system mellom ulike tjenester og brukeren. Hensikten er at tjenestene skal fremstå enhetlig overfor brukerne.

Det er i mange tilfeller viktig at vi diskuterer internt i og mellom tjenestene før vi går ut med anbefalinger til brukere. Det er ikke greit for brukere hvis de får ulike råd eller anbefalinger om f.eks. skoleplass fra skolen, NAV eller helsestasjonen.

Ansatte i ulike enheter må snakke sammen før vi anbefaler noe for brukerne.

God kommunikasjon har vært den kanskje viktigste suksessfaktoren i koronahåndteringen. God kommunikasjon er ikke mindre viktig i BTI-modellen. Laget rundt barnet må snakke godt sammen.

Hvis to medarbeidere i våre tjenester har et eple og bytter epler, har de fremdeles hvert sitt eple.

Men har de hver sin idé, og deler denne, får de to idéer!

Det har vært et spesielt og krevende år med koronasituasjonen. Implementering av BTI-modellen har «konkurrert» om kapasiteten i enhetene. Det har jeg forståelse for. Det har vært andre ting også som har krevd kapasitet, bl.a. Handlings- og økonomiplan 2021-24, løpende utviklingsarbeid i enhetene, nye læreplaner i skolen og ny barnevernreform som forberedes.

Den tida vi nå har vært gjennom og fremdeles står i, vil bli snakket og skrevet om i historiebøkene. Det har vært nødvendig med ekstra innsats for å ivareta barn og unge i kommunen i denne tiden.

**Tusen takk for innsatsen så langt!**

I 2021 vil det komme organisasjonsmessige endringer. I ny organisasjon vil BTI – tankegangen bli utvidet til også å gjelde voksne og eldre.

Viktigheten av godt tverrfaglig arbeid er alle enige om. I Arendal har vi valgt BTI-modellen i dette arbeidet.

Bruk handlingsveilederen og verktøyene som er utarbeidet.

I koronasituasjonen har vi sett viktigheten av å «holde hjula i gang» – ikke minst for sårbare barn og unge. Landet drives i og av kommunene. Vi må gjøre hva vi kan for at alle kommunale tannhjul fortsetter å snurre også i 2021.

Det har vært et privilegium å få jobbe sammen med dere i 2020, ikke minst etter 13. mars i år.

**Jeg ønsker dere en velfortjent juleferie.**

**GOD JUL og GODT 2021!**

Hilsen Roar – kommunalsjef for Barn, unge og familier

## BTI-MODELLEN KORT FORKLART



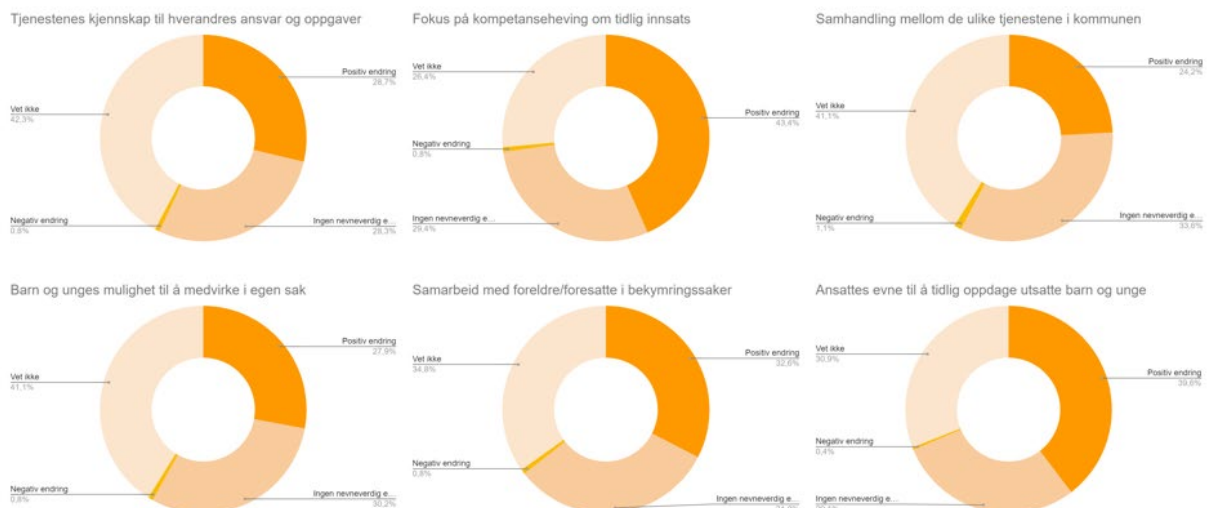
BTI-filmen ble lansert i august. Den er finansiert og produsert av BTI-Agder-nettverket som består av 13 kommuner på Agder, deriblant Arendal. Filmen forteller kort og enkelt hva BTI-modellen er og hvordan den skal hjelpe oss å jobbe systematisk med tidlig innsats, medvirkning og tverrfaglig & koordinert innsats og kan benyttes både overfor medarbeidere og foreldre. Dere finner den på BTI-siden – og vi håper dere viser den til mange!

### IMPLEMENTERING AV BTI-MODELLEN – STATUS VED SLUTTEN AV 2020

Alle vet at implementering tar tid, særlig i en stor organisasjon som Arendal kommune. I regi av BTI-Agder har PWC gjennomført spørreundersøkelser og intervjuer blant barnehager, skoler og helsestasjon for å evaluere suksessfaktorer og hindringer i BTI-arbeidet. I vår deltok ledere i evalueringen og denne høsten har ansatte gitt oss innsikt ved å svare på spørreskjema og delta i fokusgruppeintervjuer. En stor takk til alle som har svart! Vi planlegger en gjennomgang av resultatene for ledere og BTI-kontakter på nyåret (digitalt og smittesikkert), men her er litt av hva evalueringene viser:

- Over 80 % av de ansatte oppgir at de kjenner til handlingsveilederen
- Kjennskapet ser ut til å være noe høyere blant ansatte i helsestasjoner (90 %), barnehager (87 %) enn i skole (79 %).
- Handlingsveileder og verktøy oppleves som nyttig av dem som har tatt dem i bruk
- Den største hindringen for å ta i bruk BTI-modellen og verktøy er tilstrekkelig tid til i hverdagen

Nedenfor er eksempler på opplevd endring som medarbeidere melder om. Alle endringene kan ikke tilskrives BTI-satsingen, for det har foregått kompetanseheving i flere tjenester dette året – men også flere av disse satsingene bidrar til fokus på tidlig innsats og at barn og unge får medvirke i saker som handler om dem.

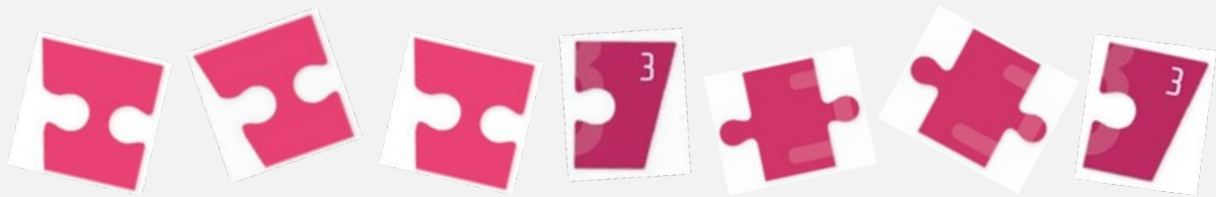


## BTI-TEAM

BTI-teamlederne opplevde en nedgang i antall henvendelser vår og tidlig høst, men har hatt stor pågang av nye saker de siste månedene. Å sikre involvering fra både barn og foreldre er et viktig fokus i dette arbeidet. Noen ganger snakker teamleder selv med barnet når vi planlegger BTI-team – og andre ganger er det en voksen som barnet har tillit til som gjennomfører samtalen og er deres tillitsperson. Vi oppfordrer til at barna selv deltar i BTI-team, og har svært gode erfaringer med å gjøre dette.

Vi ser at flere helsesykepleiere, skoler og barnehager jobber veldig godt på nivå 1 og 2 i BTI-modellen – og ønsker å løfte disse fram som gode eksempler som andre kan lære av.

De faste ressurspersonene fra de ulike tjenestene får mye skryt av BTI-teamlederne. De stiller forberedt, de er løsningsorienterte og på tilbudssiden. Vi ser dette som bekreftelser på at gode forberedelser, tydelige rammer for møtet og fokus på hva som er viktig for barna og familiene er suksessfaktorer for å skape helhetlig og koordinert oppfølging av familier med sammensatte utfordringer. Våren 2021 får vi hjelp av PWC til å innhente tilbakemeldinger fra noen av disse familiene – det gleder vi oss til!



## SAMARBEID MED ABUP

Mange har etterlyst et tettere samarbeid med ABUP. I oktober gjorde BTI-teamene avtale med ABUP at de kan stille på møter i BTI-team for å bidra med innspill og vurderinger også rundt barn som ennå ikke er henvist til ABUP. Vi forutsetter da at det er forsøkt tiltak på nivå 1 og 2, og ABUP kan da bidra med å vurdere om barnet bør henvises ABUP eller HABU, og hva som eventuelt bør gjøres av kartlegging før henvisningen sendes. Siden det er fastlegene som i hovedsak henviser til spesialisthelsetjenesten, er det viktig at legen også deltar på møtet.

Vi ønsker også å se på hva som kan gjøres for at færre henvisninger blir avvist av ABUP. En av kommunens psykologer, Anne Kendel, deltar derfor på noen av ABUP sine inntaksmøter. Dette ser vi som en viktig arena for både å vurdere kvaliteten på henvisningene som kommer fra kommunen – og å se om det er tiltak i kommunen som bør settes inn rundt barna som henvises og deres familier, eventuelt før de henvises til ABUP. Alle som jobber med barn og unge vet at adferd vi ser og som vekker bekymring en del ganger, er smerteuttrykk som handler om en vanskelig hjemmesituasjon. Dette er det viktig å avklare og bidra til å løse før barna henvises til utredning.

## BIDRAR BTI TIL ØKT SOSIAL BÆREKRAFT?



Visjonen for BTI-satsingen er at alle barn skal ha det bra hjemme, i barnehagen, på skolen og i fritiden. Barnehager og skoler er svært viktig for varig sosial utjevning, og tidlig innsats her er avgjørende. Men skal vi sikre en trygg oppvekst for kommunens barn, må vi også forstå situasjonen for familien de vokser opp i.

Vi har derfor tatt [bærekraftsmål 3 i kommuneplanens samfunnsdel](#) på alvor, og stiller oss spørsmålet: Klarer vi med vår tverrfaglige innsats og sammen med familiene selv å flytte dem fra en sårbar livssituasjon til en bærekraftig livssituasjon, slik den beskrives i samfunnsplanen?

Styringsgruppe BTI har på bakgrunn av visjonen i kommuneplanen og med inspirasjon fra Asker Velferdsrab utformet et sett med kjennetegn på hva det vil si for en familie å ha en bærekraftig livssituasjon – og hva som kjennetegner en sårbar livssituasjon. [Kjennetegnene kan du se her.](#)

Tanken er at denne oversikten kan hjelpe BTI-teamene til å ha blikket for helheten i arbeidet med familier med sammensatte utfordringer – og til å evaluere om vi lykkes med oppdraget vårt. Arbeidet med få på plass en systematisk evaluering fortsetter i 2021.

## ENDRINGER I BTI-VERKTØY

Verktøyene har blitt godt mottatt, og vi er takknemlige for innspill på hvordan de kan bli enda bedre. Disse endringene er gjort høsten 2020:

- Veileder for å innhente samtykke presiserer nå at du bør sende kopi av signert samtykke til samarbeidende tjenester så snart samtykket er innhentet. Da slipper foreldre å bli bedt om å gi samtykke unødvendig mange ganger
- Vi har laget en mal for møteinvitasjon etter ønske fra en skole
- Kontaktskjema for BTI-team er blitt heldigitalt – og sendes rett inn i 360. Slik sikrer vi dokumentasjon i nivå 3-saker.
- Arendal voksenopplæring har tilpasset BTI-verktøyene til voksne innbyggere, og disse er også publisert under *Rutiner og verktøy*

Alle verktøy er publisert under *Rutiner og verktøy* på BTI-siden

## TIL RETT TID

Dette tverrfaglige samarbeidet handler om å forebygge og behandle overvekt og fedme hos barn og unge. Frisklivssentralen, familietjenesten og ernæringsfysiolog og barnelege ved SSHF i Kristiansand er viktige aktører. Ta kontakt med Helsestasjonen for mer info.

## FRITIDSKORT – FOR EN AKTIV FRITID

Ordningen med Fritidskort ble utvidet til flere kommuner dette året, og prosjektleder i Arendal, Anne Marit Haslund, har hatt en jevn strøm av henvendelser fra kommuner som vil lære av Arendal. I løpet av 2020 har 5005 barn benyttet fritidskortet – på alt fra breddeidrett til dans, kulturskole og speider. I desember fikk Arendal ekstratilskudd fra Bufdir, så neste år kan vi markedsføre fritidskortet flere steder og vi vil jobbe enda mer målrettet for at flere barn med minoritetsbakgrunn får benytte fritidskortet.



BEDRE  
TVERRFAGLIG  
INNSATS ARENDAL

[www.arendal.kommune/bti](http://www.arendal.kommune/bti)