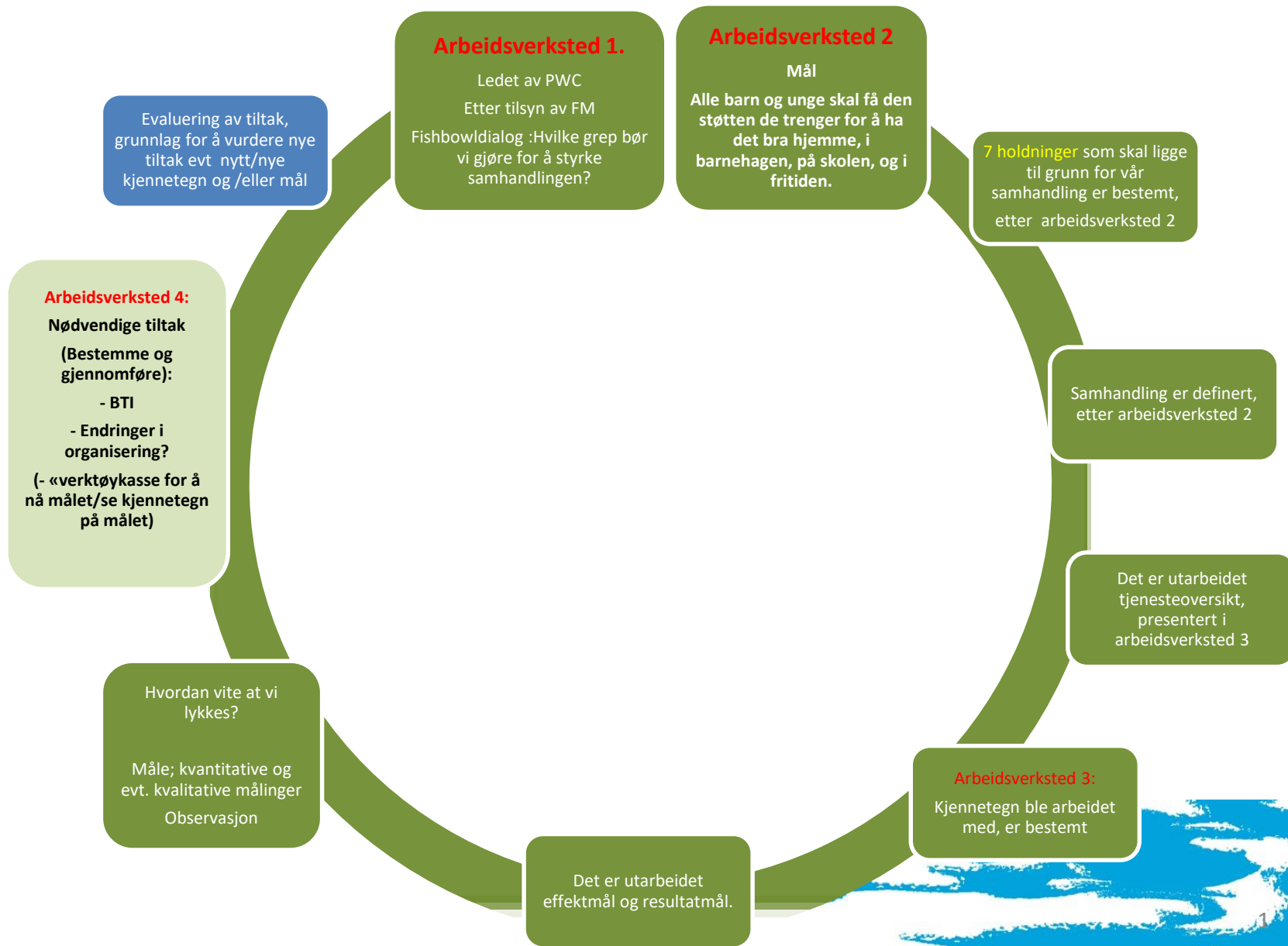


Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder



Tydelig styring og enhetlig ledelse

Styrker

- Tydelig rolle og ansvarfordeling mellom ledere
- Ledere sitter sammen i Enhet Levekår
- Bedre samhandling etter etablering av Enhet Levekår
- Lett å komme i kontakt med lederne
- Overordnet planverk og satsingsområder
- Inkludering og tidlig innsats ligger i planverket
- Felles del (for ulike tjenester) av spesielle satsinger (Tidlig innsats)
- Levekårssatsingen
- God vilje til samhandling
- Politisk og administrativ vilje til å prioritere
- Satser bredt
- Ledere har etablerte møteplasser
- Rådmann med vilje til å ta grep (betydningen av samhandling er godt forankret)

Svakheter/utfordringer

- **Lederlaget er ikke tydelige på hva de forventer av samhandling**
- **Mangler tverrsektoriell ledelse**
- Manglende vilje til å tydeliggjøre forventning fra ledernivået og ut
- **Uklar kommunikasjon av satsingsområder til ansatte i enhetene - lite kjennskap til dem**
- **Manglende oppfølging av overordnede mål, beslutninger, rutiner og retningslinjer**
- **Manglende operasjonalisering av overordnede planer for tjenestene og ansatte ("Tidlig innsats" er for generell)**
- Ingen formaliserte rapporterings- og styringsstrukturer om samhandling
- Manglende fokus på lederutvikling
- Stor grad av autonomi på mellomledernivå
- Organisering (etablering av Enhet Levekår) har hemmet samarbeid med skoler og barnehager
- Forebyggende tjenester kan drukne litt blant andre store kommunale oppgaver



Samhandlingskultur

Styrker

- Felles verdigrunnlag i plandokumenter og arbeidsgiverstrategi
- Felles tro på at samhandling gir bedre tilbud til barn og unge
- Felles ønske om å styrke samhandlingen
- Felles ønske om å lykkes med samhandlingen
- Vilje til å skape en samhandlingskultur
- Gode erfaring med samhandling gjennom Oppvekstteam 0-6 år og Modellkommune-forsøket - potensial for å lære av disse
- Brennende engasjement i alle tjenester

Svakheter/Utfordringer

- **Mangler felles verdier (eller forståelse av dem)**
- Manglende etterlevelse av verdier ut i organisasjonen
- **Samhandling er ikke godt nok forankret i ledelsen - ulik prioritering av samarbeidsforumet Oppvekstteam**
- Mangler samlede føringer fra toppen
- **Mangler samkjøring på avdelingsledernivå**
- **Samhandlingskultur mellom sektorer er fraværende**
- Uklarhet i roller og ansvar (eks mellom PPT og skole/Abup)
- **Silotenkning**
- Snakker mer om skiller enn om felles utfordringer
- **Kulturen preges av profesjonskamp mellom tjenestene - for lite anerkjennelse av andres kompetanse**
- Kulturen preges av ressurskamp mellom tjenestene
- Kulturen preges i for liten grad av fokuset på barnas beste
- Kultur for å si ja til alt, men mindre god på å følge opp
- Ikke kultur for å gi tilbakemeldinger direkte

Samhandlingsform

Styrker

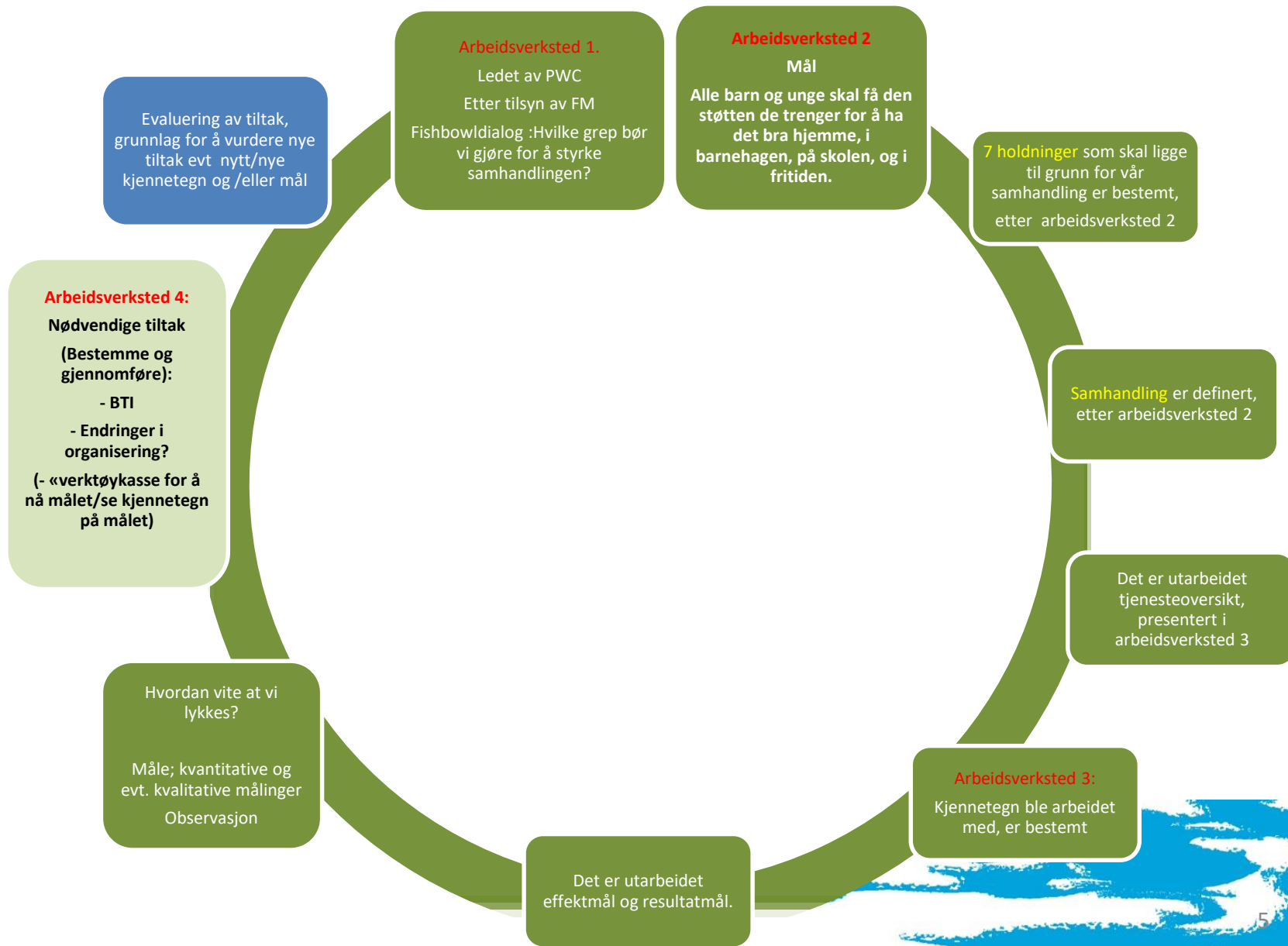
- Regelmessige møter innad i Enhet Levekår
- Oppvekstteam fungerer veldig bra i noen områder (avhenger av at de som sitter der tar ansvar)
- Drøftingsmøter - gode erfaringer (internt og eksternt)
- Programgruppe «like muligheter» og inkludering, gode erfaringer herfra
- Oppvekstteam 0-6 år fungerer godt.
- Etablerte samarbeid med ABUP og HABU
- Gode erfaringer med hospiteringer mellom tjenester i kommunen (barnevern - forebyggende tjenester som eksempel)
- Der man har en dedikert kontaktperson fungerer det bra (for eksempel i barneverntjenesten)
- Forebyggende tjenester har “åpen dør”
- Godt samarbeid med frivilligheten

Svakheter/Utfordringer

- **Ingen har oversikt over det totale tilbudet til barn og unge**
- Manglende kunnskap om hverandre
- **Mangler felles møtearenaer/samhandlingsarenaer**
- Manglende/skjulte rutiner
- Manglende stillingsbeskrivelser
- Manglende utnyttelse av ressursene på tvers av Helse og Levekår og Oppvekst
- Mindre samhandling med dagens organisering enn da det var organisert i nettverk (8 år siden)
- **Ulike journalsystemer hindrer innsyn i felles saker**
- **For lite informasjonsutveksling om tiltak rundt et barn, feks ifm overganger (Se til Stange og Stavanger)**
- **Fritidsmedarbeidere er for lite integrert i øvrig arbeid mot barn og unge, feks i samarbeid med skolene**
- **Ansvarsfraskrivelse pga lovverk (barn til voksen, enslige mindreårige)**
- **NAV er vanskelig å få tak i**
- Sårbart å basere seg på systematisk samarbeid med frivilligheten



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder



Våre holdninger til samhandling rundt barn og unge

Barns egenverdi er viktig for alle kommunens tjenester for barn og unge

Arendal kommune skal ha en helhetlig og koordinert innsats overfor barn, unge og familier

Gode liv skapes hjemme, i barnehagen, på skolen og i fritiden

Barn og unge skal bli hørt i saker som omhandler dem selv

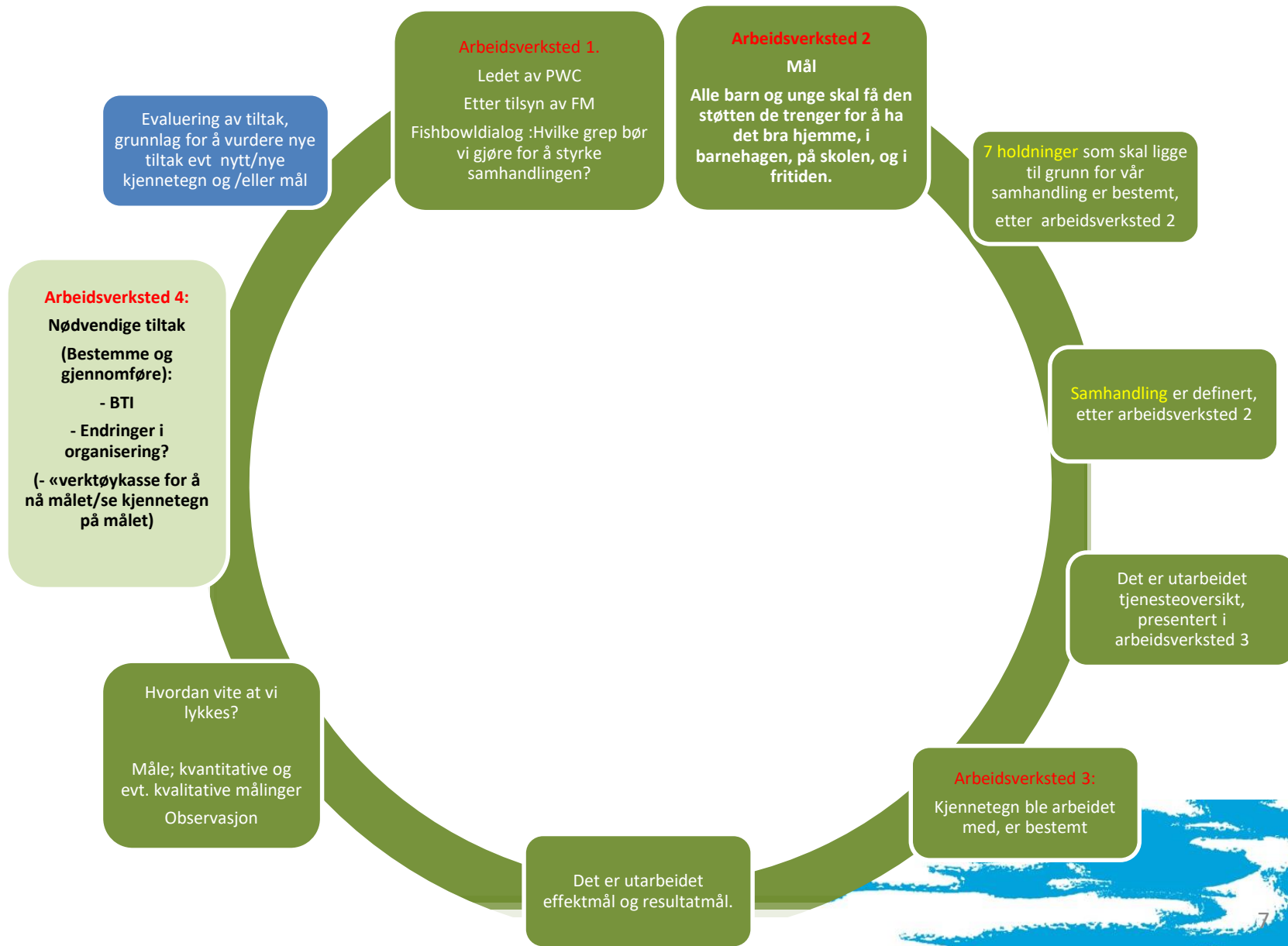
Foresatte er viktige ressurspersoner

God psykisk helse er en viktig forutsetning for læring

Alle som jobber med barn og unge kan være den ene!



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder

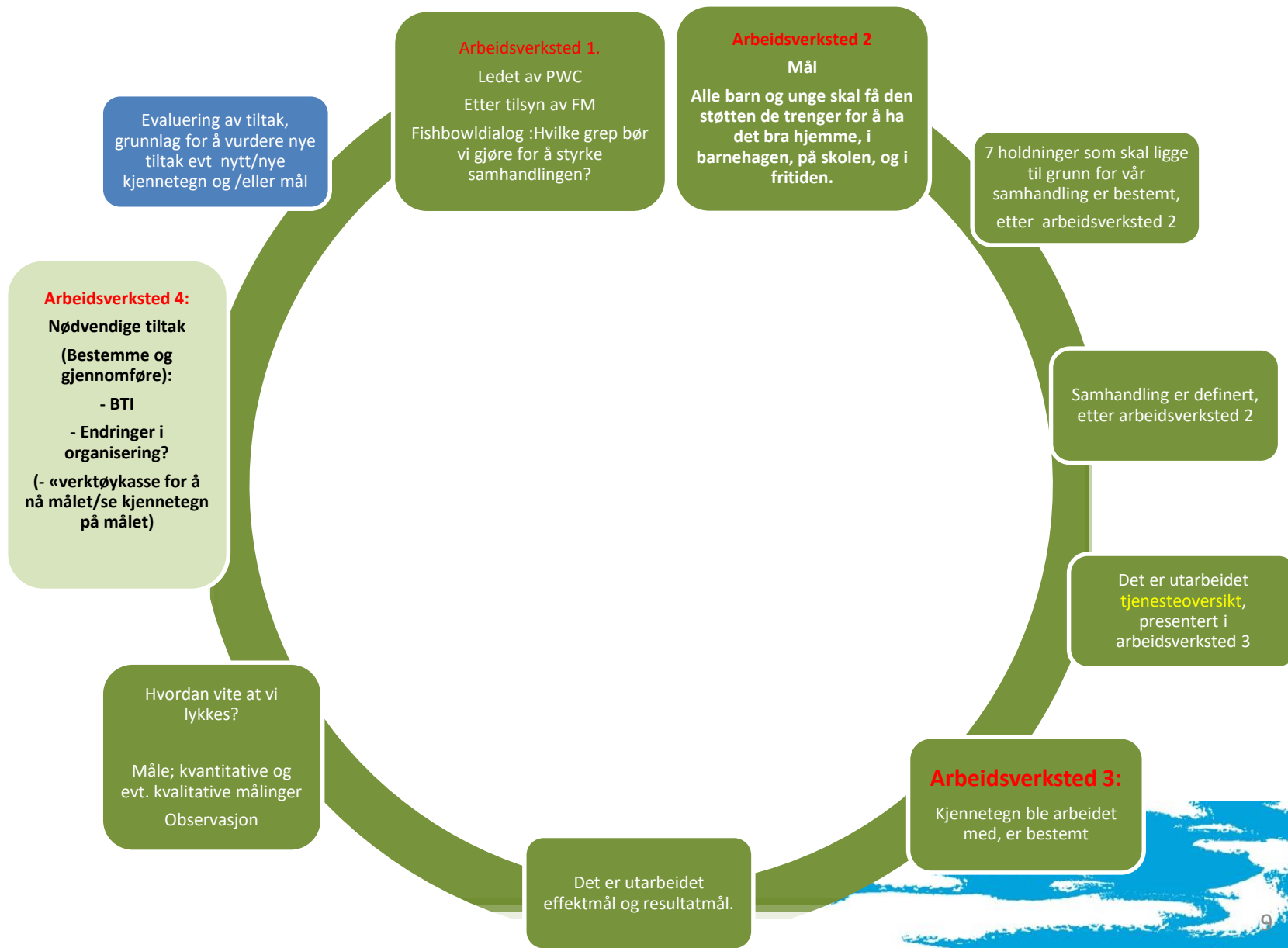


Samhandling

Vi handler koordinert ut fra felles forståelse for mål og egne roller. God samhandling forutsetter tillit og annerkjennelse av hverandres kompetanse.



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder



 > [Hjem](#) > [Tiltak og tjenester for barn og unge](#)

Tiltak og tjenester for barn og unge

0 - 6 år

6 - 12 år

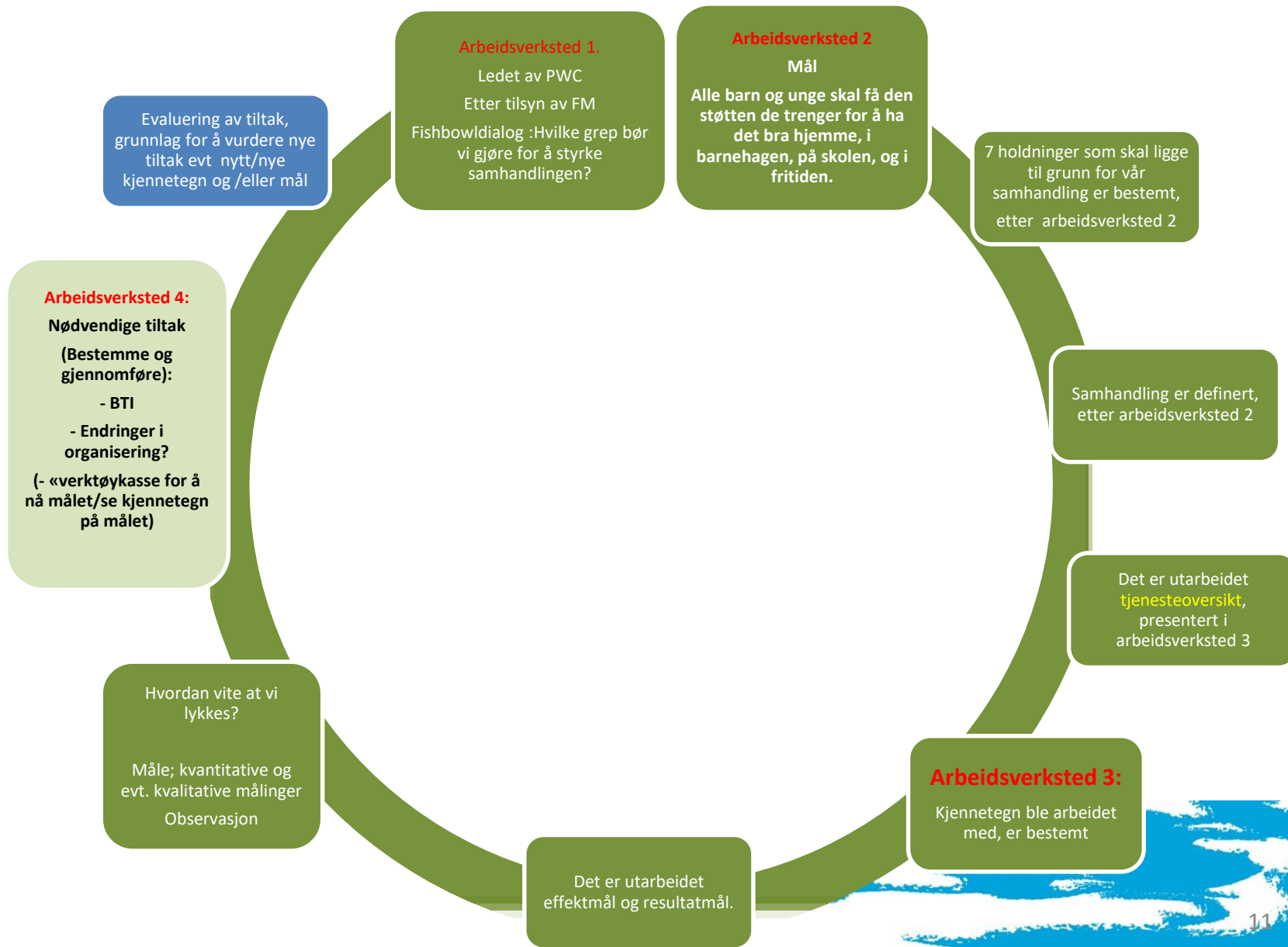
12 - 18 år

Over 18 år

Foreldre



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder



Kjennetegn på at barn og unge har det bra hjemme, i barnehagen, på skolen og i fritiden

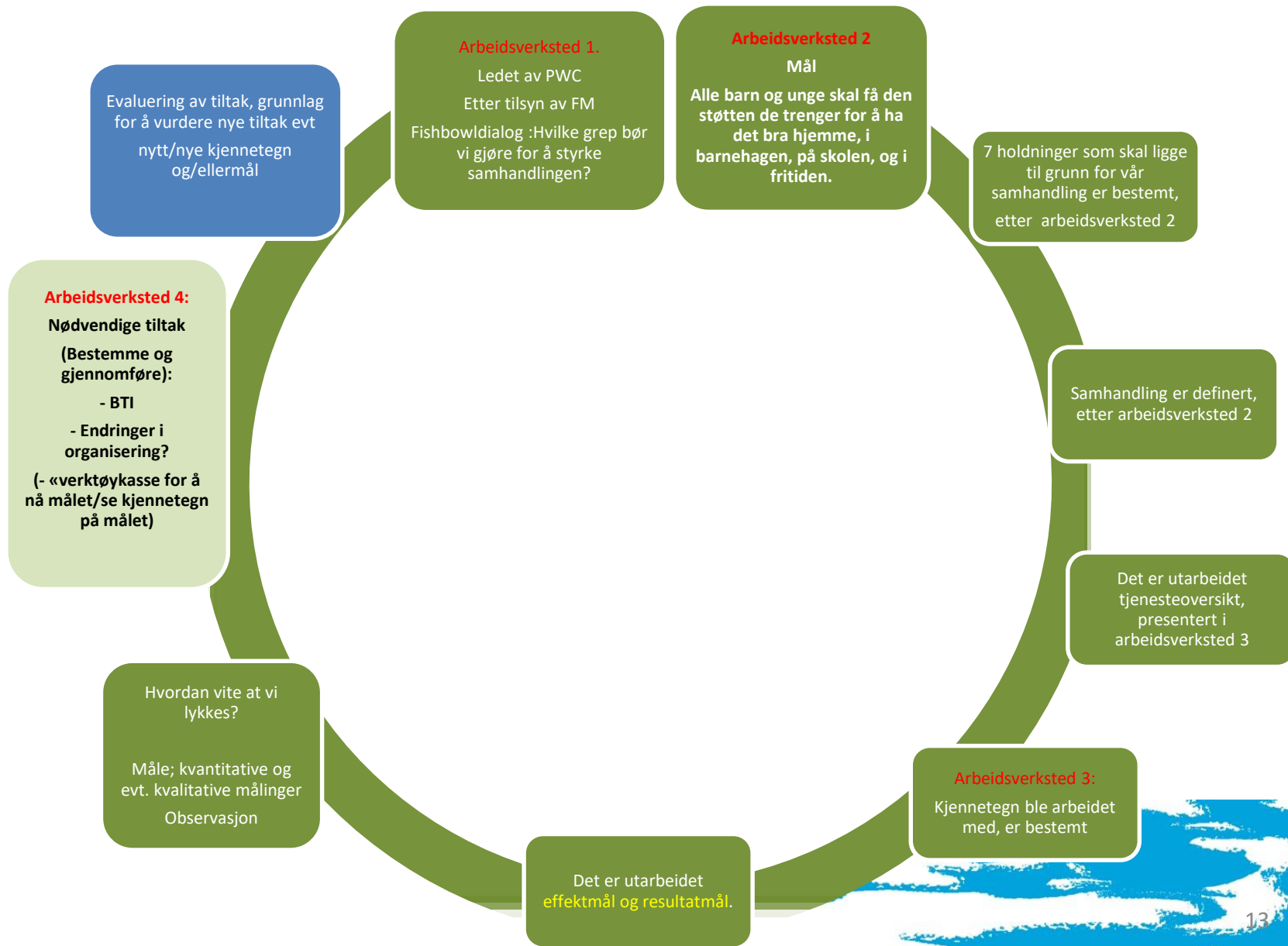
Kjennetegn for barnehage og skole:

- **Alle barn og unge opplever å bli sett og verdsatt for den en er**
- **Alle barn og unge opplever vennskap**
- **Alle barn og unge opplever mestring og tydelige forventninger**
- **Alle barn og unge opplever glede ved å leke og ved å lære**

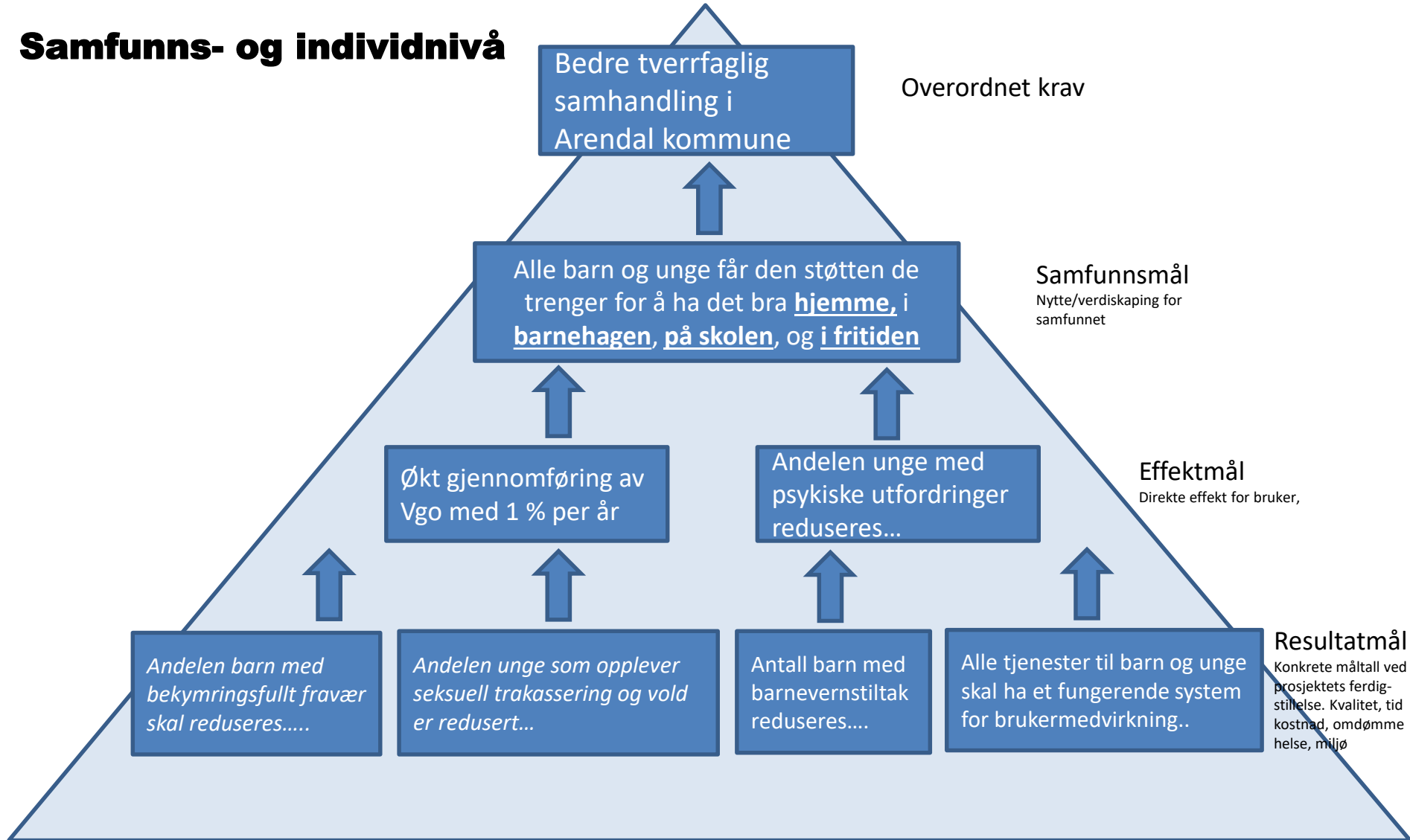
Disse kjennetegnene er utgangspunkt for kjennetegn også hjemme og i fritiden, ferdige i løpet av april.



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder



Samfunns- og individnivå



Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune, status etter tre arbeidsverksteder

