



BTI

Bedre tverrfaglig innsats

Alle barn og unge skal få den støtten
de trenger for å ha det bra hjemme,
i barnehagen, på skolen
og i fritiden.



Barn, ung og familier - dagsamling

3. desember 2019



ARENDAL KOMMUNE

Program

- 8:45 – 9:15 Det store bildet
- 9:15 – 9:45 BTI-team – erfaringer så langt
- 9:45 – 10:00 Bra på fritiden – Fritidskort og Friskus
- 10:00 – 10:15 Pause
- 10:15 – 11:15 Samtykke som grunnlag for tverrfaglig samarbeid
Film og paneldiskusjon
- 11:15 – 11:45 Lunsj
- 11.40 – 11.45 Energizer
- 11:45 – 15:00 Medvirkning fra barn og unge – hvorfor er det viktig og
hvordan får vi det til? Velkommen til Forandringsfabrikken!
- 13:30 (ca) Pause
- 15:00 – 15:15 Oppsummering og vel hjem

Forandring med forankring

Roar Aaserud

Kommunalsjef barn, unge og familier



Tidlig innsats, samarbeid om et 19-årig løp



**Læring foster læring, jfr. Matheuseffekten –
«For den som har, han skal få og det i overflod" (Matteus 25,29)**

Vi må oppdage Per – og hjelpe Per - og i mange tilfeller også hans familie – så tidlig som mulig.

Vår oppgave som «sosial heis».

Fylkesmannen i Aust-Agder tilsyn: 13.10.16 – 10.02.17

Undersøkte hvilke rutiner og systemer Arendal kommune har for å sikre helhetlige og koordinerte tjenester for barn 7 – 12 år som har eller er i ferd med å utvikle psykiske vansker.

Tilsynet avdekket to avvik, og kommunen fikk en merknad:

Avvik 1:

Kommunen sikrer ikke systematisk samhandling rundt barn 7 – 12 år med psykiske vansker.

Her ble oppvekstteamene tatt fram som mangelfulle.

Avvik 2:

Kommunen sikrer ikke at barn 7 – 12 år med psykiske vansker får et faglig forsvarlig tilbud.

Merknad:

Arendal kommune har ikke gode rutiner for å sikre at barna blir hørt i saker som gjelder dem selv.

Jenta på broen - "Historien om Stina".

Fylkesmannens rapport etter tilsyn med Kristiansand kommune, Sørlandet sykehus HF, Bufetat Region Sør, Næromsorg Sør og Aleris Ungplan & BOI 27.7.2017 – 7.2.2018:

15-åringen var i barnevernets omsorg og fikk psykiatrisk hjelp.

Gang etter gang truet barnevernsjenta med å ta sitt eget liv.

Så stakk hun ned to personer på Sørlandssenteret. 17 år gamle Marie Skuland døde. Hvordan kunne det gå så galt?



Forts. Stina – tilsynsrapporten:

Samarbeid:

Når fire aktører (helsetjenesten, barneverntjenesten, Bufetat og institusjonen) skal samarbeide til beste for bruker, er det viktig at de har god forståelse for hverandres rammeverk og at man har det samme oppdaterte bildet for å kunne ta de riktige beslutningene.

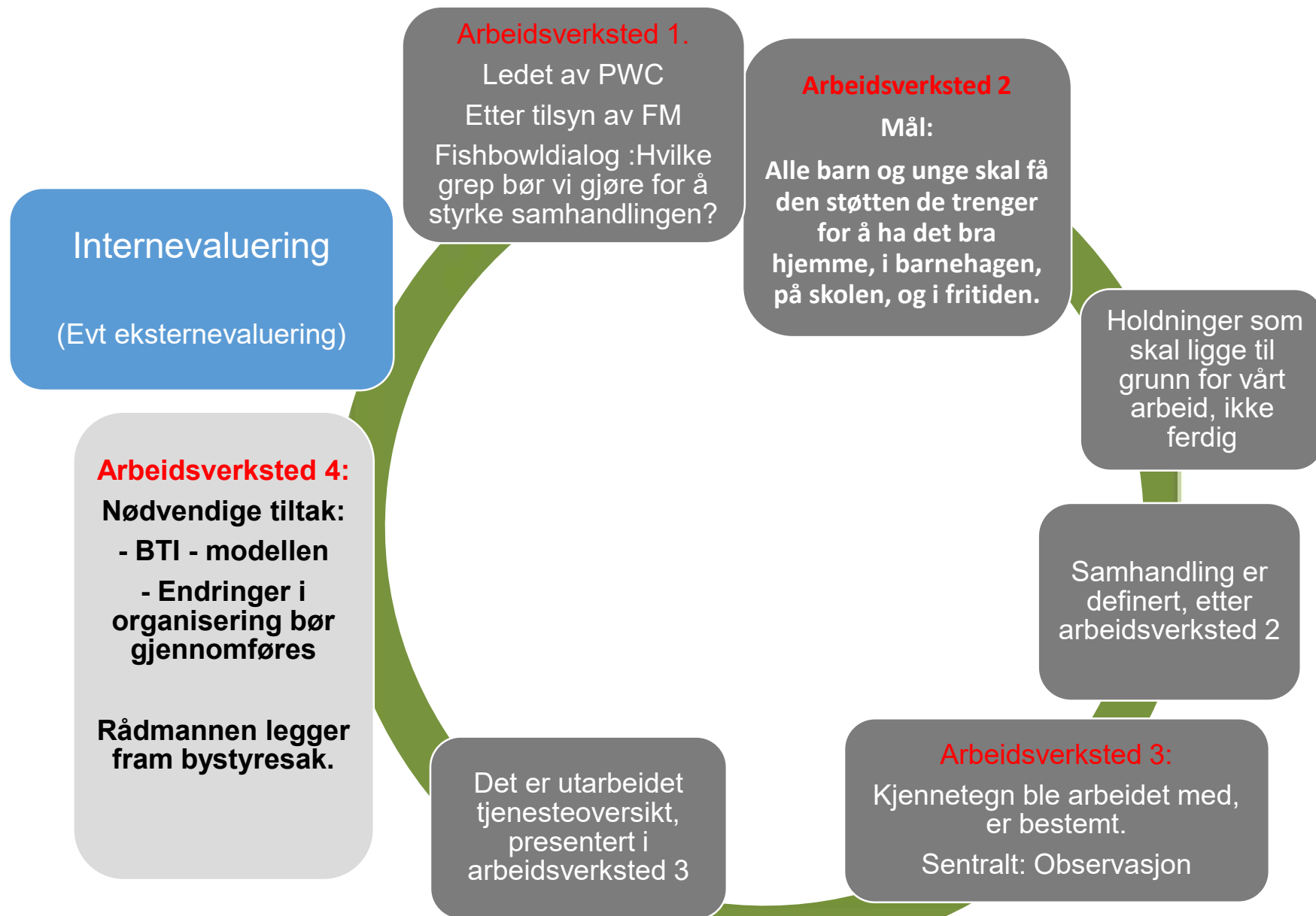
- **Alle instanser synes å ha benyttet sine beste fagfolk**
- **Ingen på overordnet ledernivå har gått inn i og tatt ansvar for helheten.**

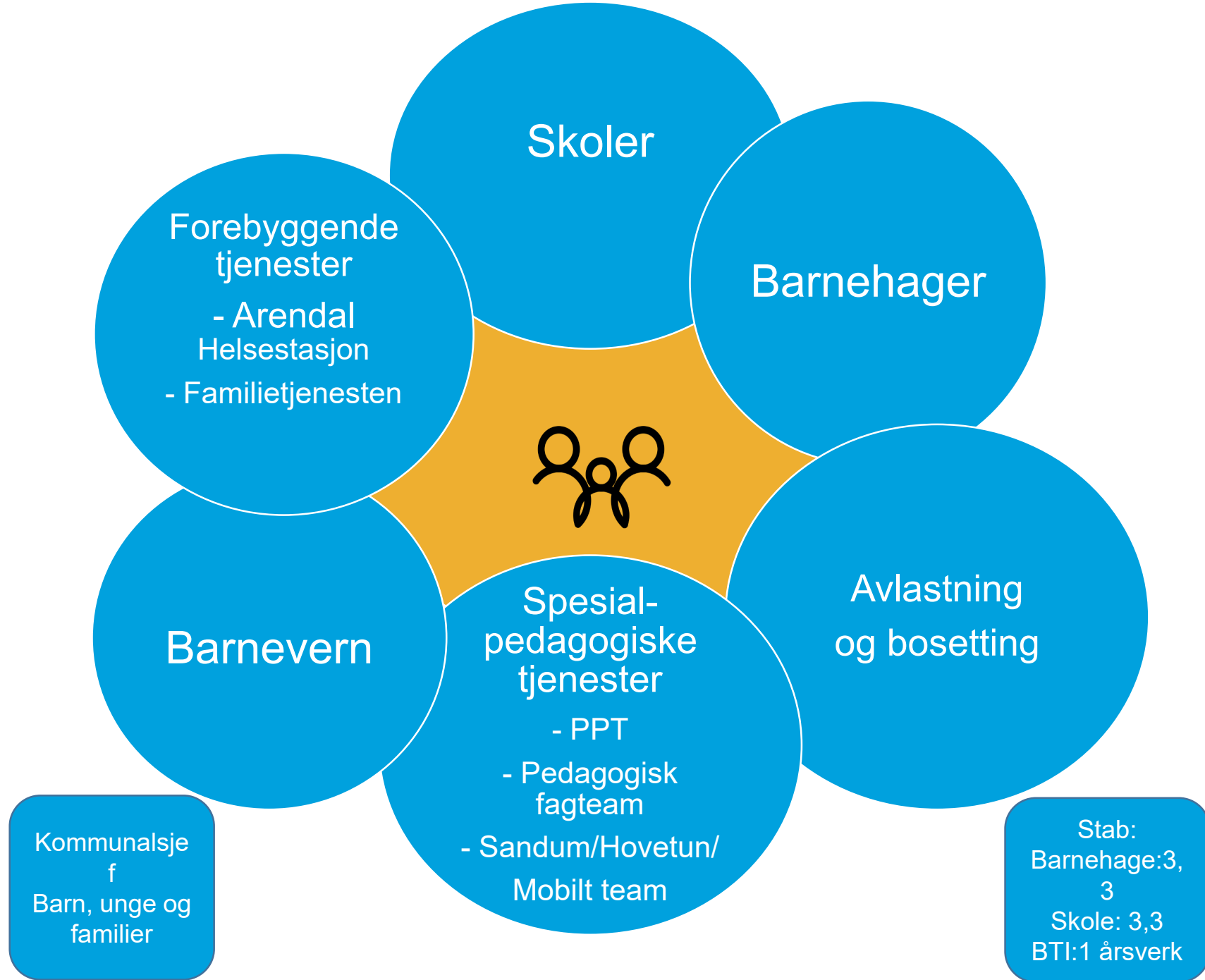
Kunne dette skjedd i Arendal? JA

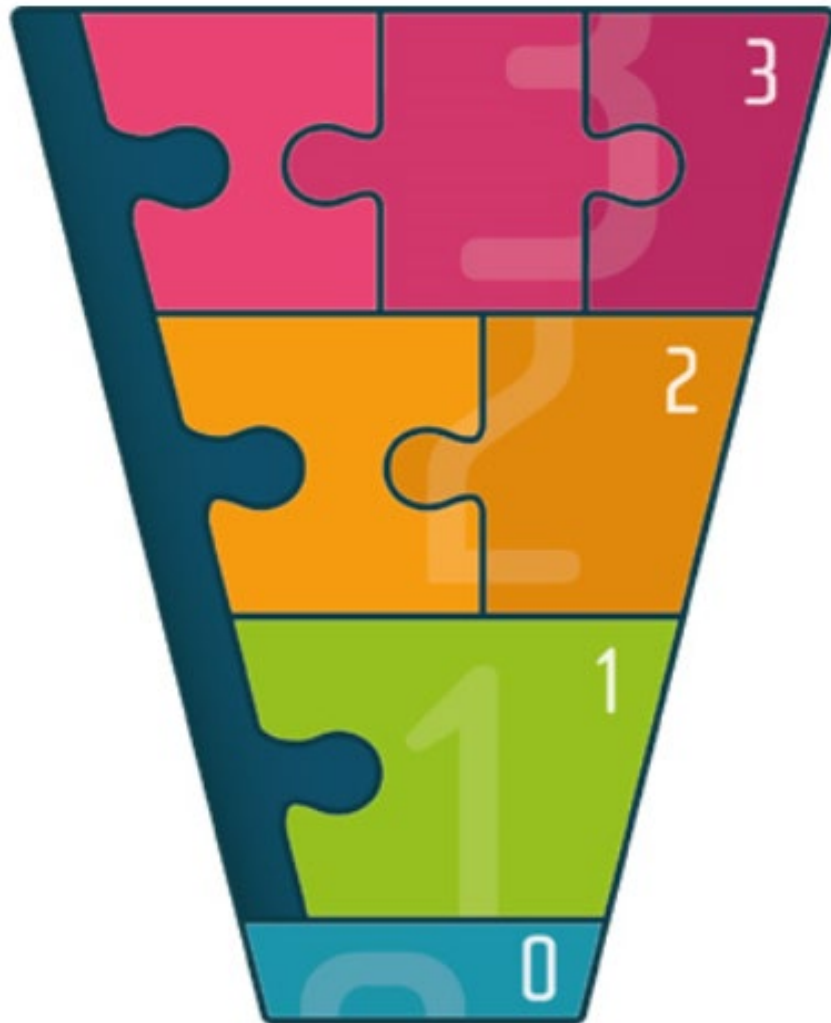
Fra tilsyn til endringer

- Fylkesmannens tilsyn i Arendal førte til at kommunen innhentet bistand fra PWC til å evaluere enhet Levekår.
- Lederlaget konkluderte sommeren 2017 i samråd med PWC at evalueringsarbeidet måtte utvides til å gjelde hele tjenestetilbudet til barn og unge samt deres familier.
- Det ble perioden august 2017 til april 2018 arrangert 4 tverrfaglige arbeidsverksteder
- Rådmannen la fram sak for bystyret september 2018: Organisatoriske endringer ble vedtatt
- *Bystyret forventer at alle enheter deltar for fullt i det tverrfaglige arbeidet som er beskrevet i saken og tidligere saker, uavhengig av om de er direkte berørt av omorganiseringen i denne omgang.*

Prosess for bedre samhandling for barn, unge og familier i Arendal kommune







Hva ønsker vi å få til?

Tidlig innsats
– ikke vente og se

Samordning mellom tjenestene og
barnet/familien uten at det blir brudd i
oppfølgingen.

Barn, unge og familier blir hørt og har
medvirkning



Noen kritiske faktorer

Barnesyn, holdninger, verdier, foreløpig:

- *Barn og unge kan og de vil!*
- *Alle barn og unge i Arendal kommune blir møtt med respekt, omsorg og varme. I Arendal blir alle barn og unge inkludert i fellesskapet.*
- *De ansatte i Arendal kommune viser åpenhet, ærlighet, engasjement og endringsvilje. De ansatte tar barn, unge og foreldre på alvor og legger til rette for gode relasjoner og godt samarbeid på alle nivå.*

Kritisk: Arbeidet med kjennetegn på at barn og unge har det bra

**Kjennetegn er utarbeidet;
dette ser og hører vi når barn og unge har det bra.**

Når vi ser og lytter, er barnesynet og våre holdninger av stor betydning.

Når vi ser og hører noe annet enn vi ønsker å se eller høre:



HANDLINGSVEILEDEREN – undring, bekymring, tiltak

BTI, nivå 0 og 1!

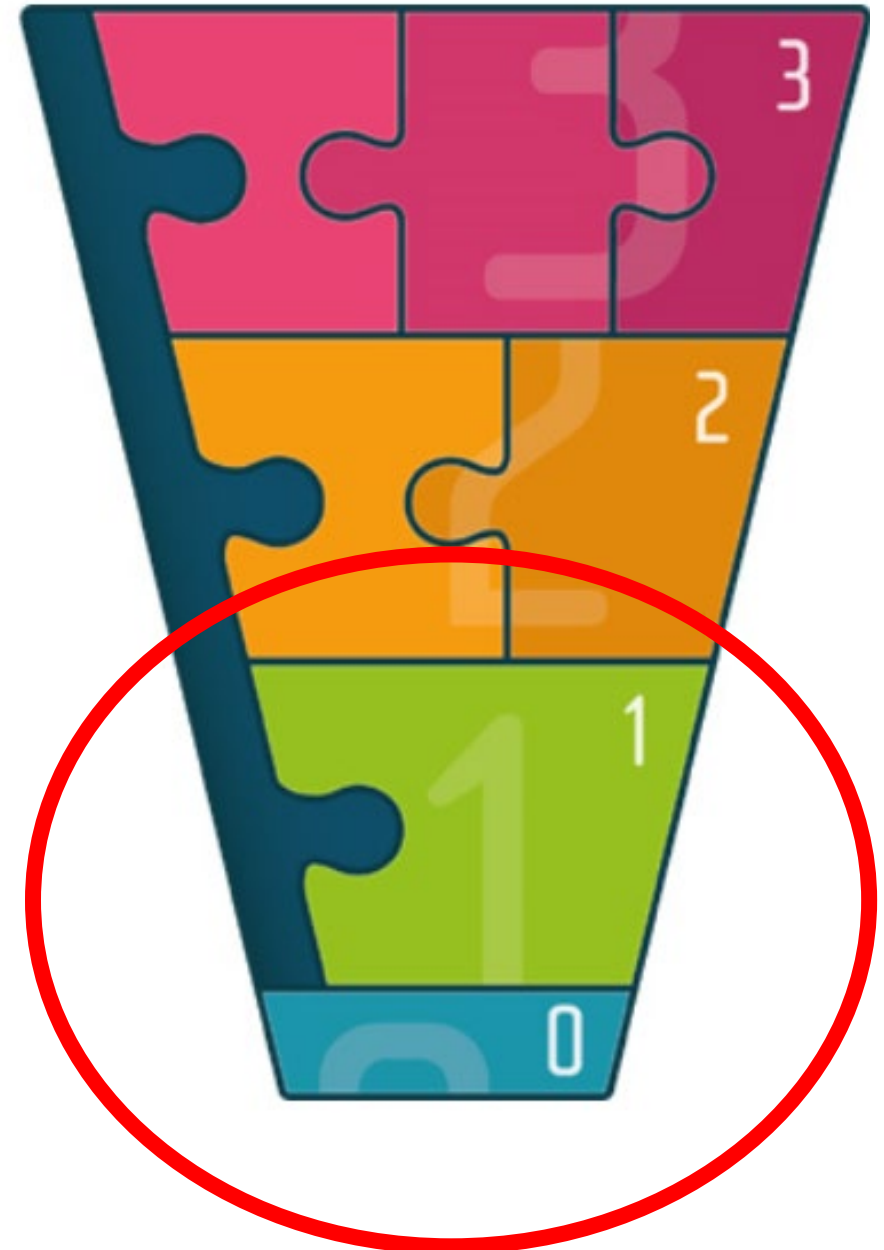
- Nivå 0: Undring
- Nivå 1: Fra bekymring til tiltak

Har må vi ha stort fokus! - På kjennetegnene.

Ser vi det vi ønsker å se?

Hører vi det vi ønsker å høre?

Hvis ikke, HANDLING!



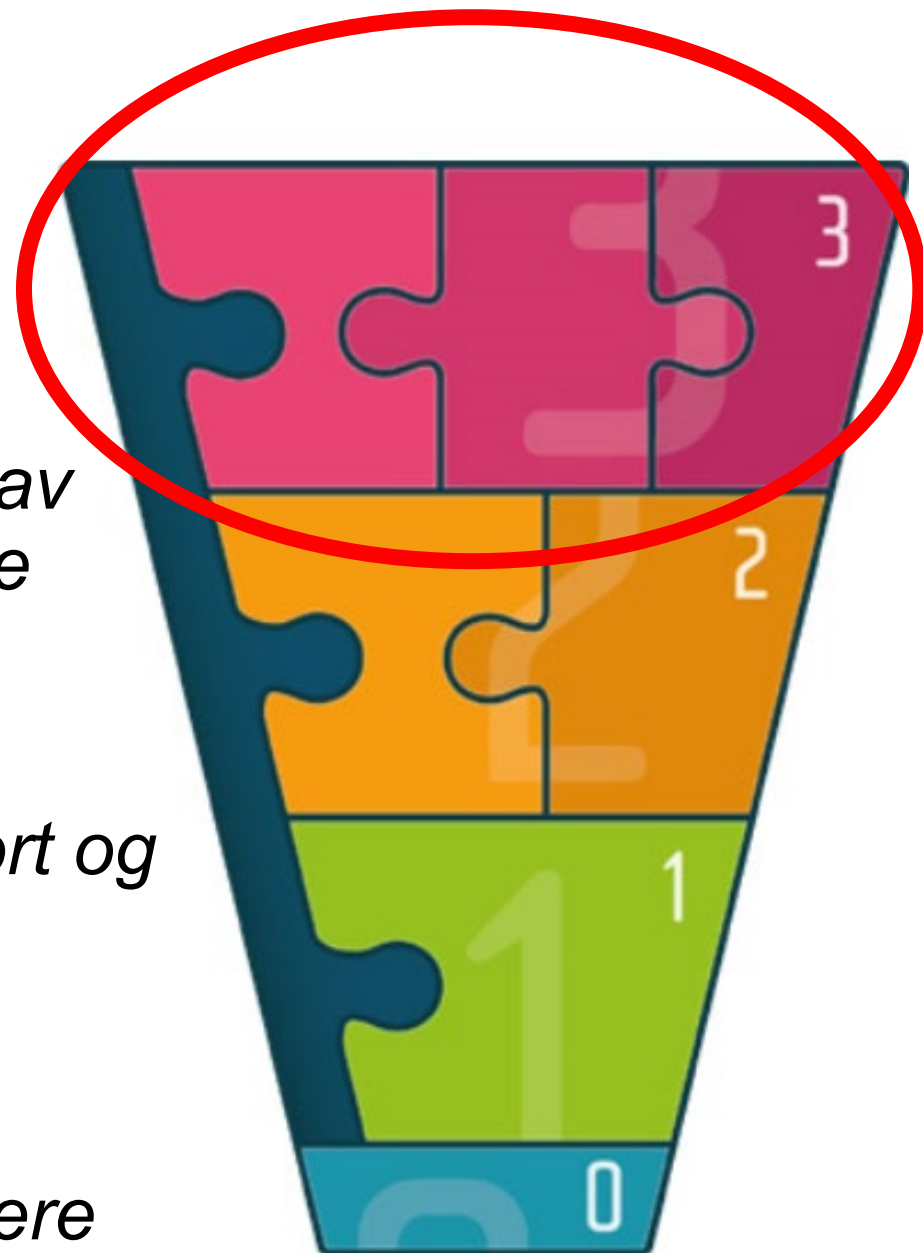
BTI-teamene

Oppvekstteamene nedlagt 31.8.2019

....I BTI-team setter vi sammen et team av fagfolk med ulik kompetanse som skal se deg og din families totale behov.

Sammen lager vi en plan med mål på kort og lang sikt for å skape en bedre livssituasjon.....

Virker det vi bestemte? Evaluere og justere



Sentralt i Arendal og i dette arbeidet:

Mestring og mestringsledelse

Vi skal bidra til at barnet/ungdommen er den beste utgaven av seg selv/en god utgave av seg selv.

Flere har ansvar for dette, men ansatte kan utgjøre en stor forskjell!

- **Da må den ansatte være den beste/en god utgave av seg selv**

Den ansatte har ansvar for dette, men også leder(e), kolleger og andre.

- **Da må ledere være den beste/en god utgave av seg selv**

Lederen selv har et ansvar for dette, men også kommunalsjef, staber, rådmann og bystyret.



10-faktor – vår medarbeiderundersøkelse

FAKTOR 10 – PROSOSIAL MOTIVASJON (nytteorientert motivasjon)

Det vil si: Motivasjon for å gjøre noe som er nyttig og verdifullt for andre

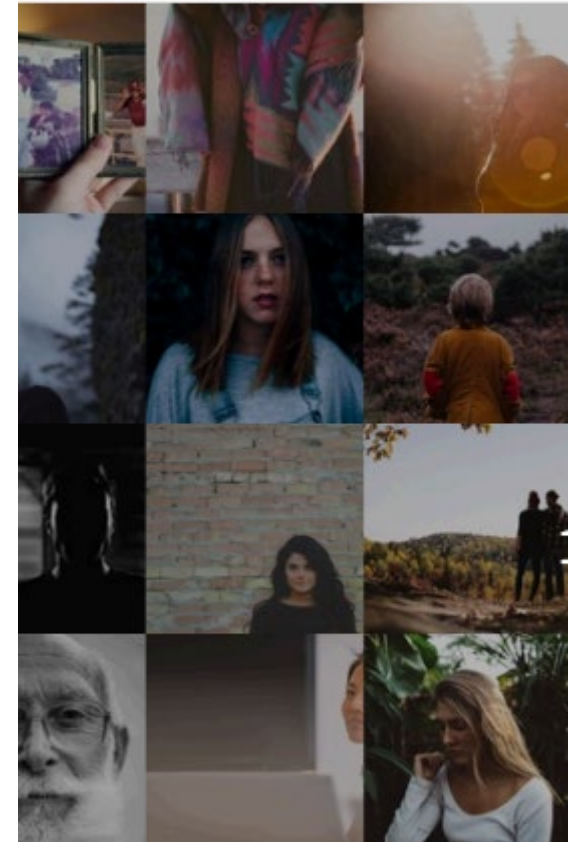
Det kan dreie seg om å

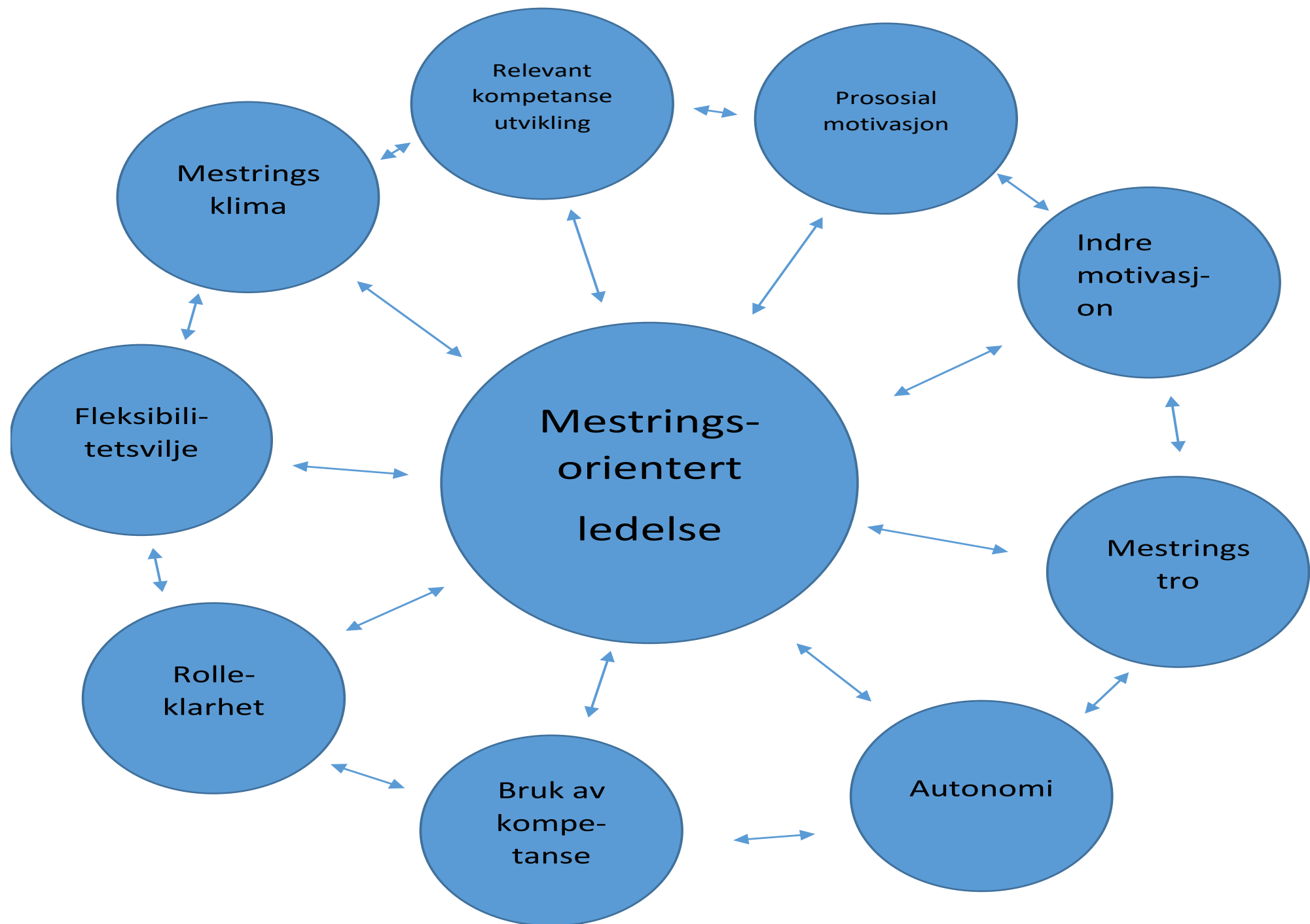
- hjelpe kolleger til å gjøre en god jobb eller
- levere viktige og riktige tjenester til barn og unge

Måleindikator:

«Det er viktig for meg å kunne jobbe med noe som er til nytte for andre»

10-FAKTOR
KS' medarbeiderundersøkelse





Hva må vi gjør for å komme dit vi vil?

- BTI-modell med handlingsveileder, det starter på nivå 0!
 - Stafettholder/Koordinator IP
 - Gode møtearenaer – gode BTI-team er viktig i modellen
 - Fra godt møte til god praksis!
-
- Gjøre det vi bestemmer oss for at vi skal gjøre
 - Beslutte, gjennomføre og evaluere gode tiltak
 - Lytte til brukerne; brukerorientert tverrfaglig innsats
 - Stille spørsmål ved egen praksis





Dette er ikke sprint, men maraton!

Vi må holde fast ved gode satsinger **over tid.**

Felles mål for barnehager og skoler fra høsten 2016:

Alle barn/elever skal oppleve tilhørighet sosialt og faglig i fellesskapet.

Gode læringsmiljø

Realfagskommune

Barnehage/skole - hjem

Felles mål for BTI-arbeidet fra 2017 (Arbeidsverksted des. 2017):

Alle barn og unge i Arendal skal få den hjelpen de trenger for å ha det bra hjemme, i barnehagen, i skolen og i fritiden.

Kapasitet

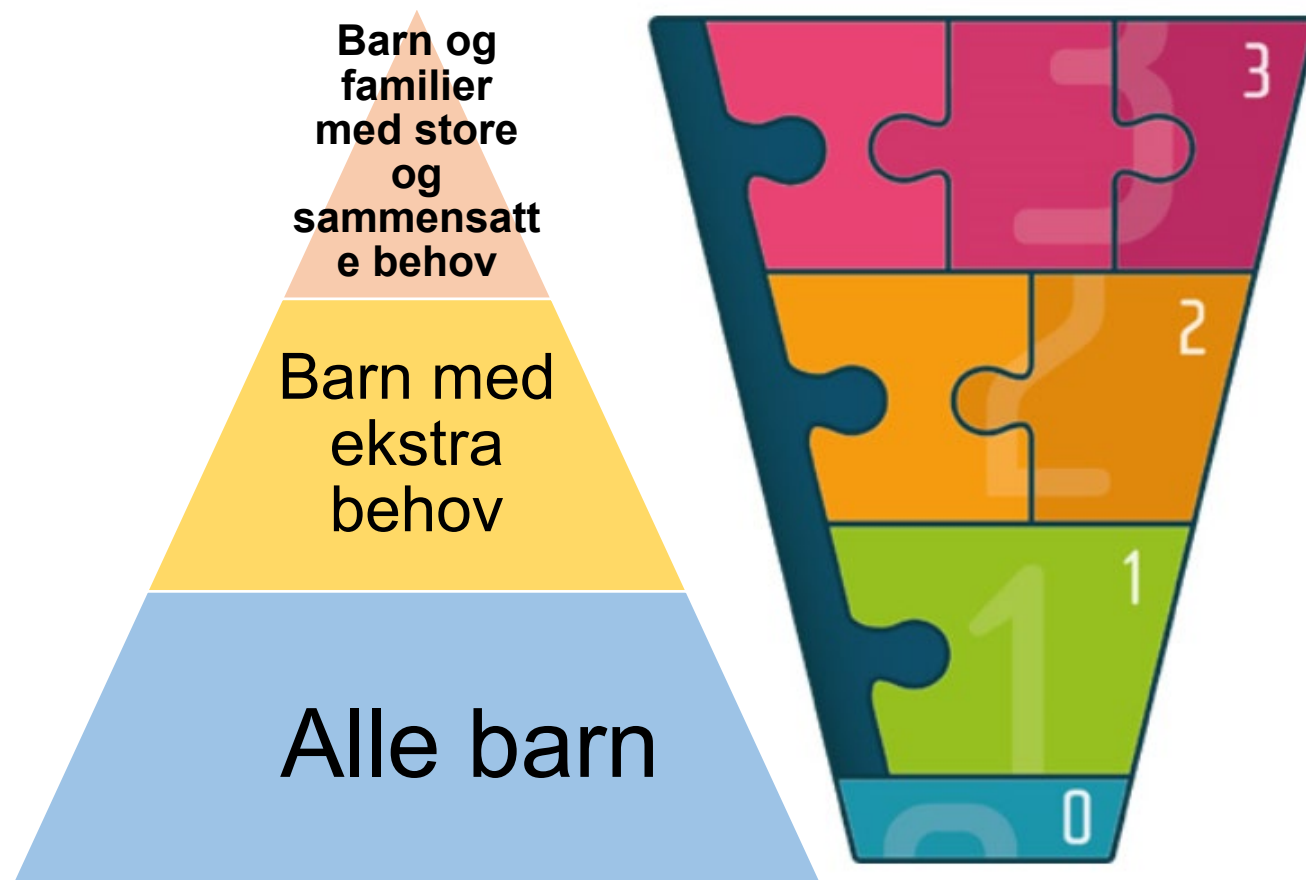
Endringer vil vi best lykkes med når de som jobber med barn, unge og familier ser behov for endring.

Da er det (prososial) motivasjon – da er det kapasitet.

De fleste barn og unge i Arendal har det bra, men ikke alle!

Primærforebygging er viktig, men det er ikke nok for alle.

BTI-modellen



BTI (Bedre Tverrfaglig Innsats) er valgt som samhandlingsmodell i Arendal for tjenester som møter gravide, barn, unge og foreldre det er knyttet undring eller bekymring til.

BTI-modellen skal i Arendal sikre helhetlig og koordinert innsats uten at det blir brudd i oppfølgingen.

Nivå 0: Undring

Nivå 1: Fra bekymring til tiltak

Nivå 2: Tverrfaglig innsats

Nivå 3: Omfattende tverrfaglig samarbeid

Du fikk jobben!

DU er viktig!





BTI-team

HVA? HVORDAN?

Cathrine Bringsverd

Britt M Hansen

Nadja W Johannesen

Therese Knudsen

Hva sier handlingsveilederen?



Dette ble det snakket om

- Ha lav terskel for å kontakte andre tjenester på nivå 1 og 2. Både for å få veiledning og for å invitere til samarbeid. Målet er å løse mest mulig på lavest mulig nivå. Se oversikt på BTI-siden
- Vi forventer at stafettholder snakker med dem det gjelder om å kontakte BTI-team. Vær modig, fortell dem hva du er bekymret for og hva et BTI-team kan bidra til
- Kontaktskjema BTI-team er nyttig for å få oversikt over hva som har vært gjort, hvem som har vært involvert og gir tips om hvem det kan være nyttig å invitere til BTI-team
- BTI-team jobber for å få fram barnets mening. Å ha med en tillitsperson er fint
- I BTI-team har teamleder fokus på å få fram innbyggers fortelling og opplevelse. Legger til rette for at alle kommer til orde og at mulige løsninger belyses
- Hvem som er stafettholder i arbeidet videre avhenger mye av innbyggers ønske og hva slags tiltak som skal iverksettes
- 6-16-teamene ser at de fleste sakene de har fått til nå handler om skolevegring
- 0-6 teamet ser at saker veldig ofte handler om foresatte som strever med ulike utfordringer
- BTI-teamlederne oppfordrer til å ha lav terskel for å ta kontakt – vi lærer og justerer underveis.



Dette lurer jeg
fortsatt på...

De følgende lysbildene viser innspill som
kom fram under samlingen, og blir jobbet
med videre både i BTI-team og i
styringsgruppa for BTI



ARENDAL
KOMMUNE

Dette lurer jeg fortsatt på om BTI-team

Hva når det oppleves at foresatte/hjem ønsker andre tiltak enn det fagteam/skole ser som hensiktsmessig for å hjelpe barna?

Vi har kontaktet BTI-team via mail. Er det ok? Hvordan er det med ventetid? Vi har meldt inn to saker for et par uker siden. Jobbes disse med, eller står de på vent?

Oppeves kapasitet i de kommunale tjenestene (Skole, BV, BUP m.fl.) som tilstrekkelig for å hjelpe barna? Er det enighet blant tjenestene om hvem som gjør hva?

Vi trenger å øve oss i det tverrfaglige samarbeid for å sikre barnets beste. Blir det lagt inn i videre BTI arbeid? Altså learning by doing

Konkrete tiltak for bruker som kan løfte ansvar fra en utslitt foresatt i en periode. Er det handlekraft og gjennomføringsevne hos de som

skal det være et felles når flere instanser involvert? Blir det tilgjengelig for de involverte slik at foreldre slipper å undertegne flere ganger, eks helsestasjon har fått underskrift, hvordan får BHG innsikt/kjennskap

Dette lurer jeg fortsatt på om BTI-team

Hva når det oppleves at foresatte/hjem ønsker andre tiltak enn det fagteam/skole ser som hensiktsmessig for å hjelpe barna?

Konkrete tiltak for bruker som kan løfte ansvar fra en utslitt foresatt i en periode. Er det handlekraft og gjennomføringsevne hos de som sitter på nivå 3?

Kan dere si noe om hvorfor BYI team er på nivå 3 og ikke nivå 2

Når kommer samarbeidsavtale med spesialisthelsetjenesten må på plass?

Vi trenger å øve oss i det tverrfaglige samarbeid for å sikre barnets beste. Blir det lagt inn i videre BTI arbeid? Altså learning by doing

Hvilke forventninger kan vi ha til oppfølging og bekreftelse fra instanser som følger opp brukere som er henvist på nivå 0-1?

Hvordan er det tenkt å organisere samarbeidet etter BTI team møtet?

Dette lurer jeg fortsatt på om BTI-team

Klarer alle tjenester å stille med de riktige menneskene og har de riktig mandat til å gjøre det de skal?

Hvorfor ligger BTI team på nivå 3? Burde det ikke lagt på nivå 2 mht. å jobbe tverrfaglig så tidlig som mulig?

Når kommer samarbeidsavtale med spesialisthelsetjenesten må på plass?

Hvor lang tid går det fra en sak er meldt BTI-teamet før møtet gjennomføres?

Hvor kan vi ta vare på undringsnotatene dersom vi skulle trenge de senere ? I forhold til personvernloven

Hvordan er det tenkt å organisere samarbeidet etter BTI team møtet?

Hva når det oppleves at foresatte/hjem ønsker andre

Vi har kontaktet BTI-team via

Hvordan ivaretas barnet som ikke vil trekke inn foresatte ?

Dette lurer jeg fortsatt på om BTI-team

Klarer alle tjenester å stille med de riktige menneskene og har de riktig mandat til å gjøre det de skal?

Hvorfor ligger BTI team på nivå 3? Burde det ikke lagt på nivå 2 mht. å jobbe tverrfaglig så tidlig som mulig?

Hvordan ivaretas barnet som ikke vil trekke inn foresatte ?

Hvor lang tid går det fra en sak er meldt BTI-teamet før møtet gjennomføres?

Hvor kan vi ta vare på undringsnotatene dersom vi skulle trenge de senere ? I forhold til personvernloven

Oppleves kapasitet i de kommunale tjenestene (Skole, BV, BUP m.fl.) som tilstrekkelig for å hjelpe barna? Er det enighet blant tjenestene om hvem som gjør hva?

Dette lurer jeg fortsatt på om BTI-team

Hvordan følger vi opp familier som ikke evner å møte opp i kontortida?

Hvordan skal samtykkeskjemaet oppbevares

Hvilke forventninger kan vi ha til oppfølging og bekreftelse fra instanser som følger opp brukere som er henvist på nivå 0-1?

Kan dere si noe om hvorfor BYI team er på nivå 3 og ikke nivå 2

Når kommer samarbeidsavtale med spesialisthelsetjenesten må på plass?

Hvordan er det tenkt å organisere samarbeidet etter BTI team møtet?

Bra på fritiden

Friskus og Fritidskort

Linda Sætra
Enhetsleder kultur



Kulturenheten

Enheten består av Bibliotek, Kulturskole, Park, idrett og friluft, Ung kultur, Kulturnettverket

Ca 80 ansatte fordelt på ca 60 stillinger.

I tillegg er ca 200 støttekontakter knyttet til virksomheten.

Faglig oppfølging av fritidskontaktene oppvekstområdene, og tildeler aktivitetsmidler.





**Alle barn skal ha det bra
hjemme, på skolen og i
barnehagen, og på fritiden**

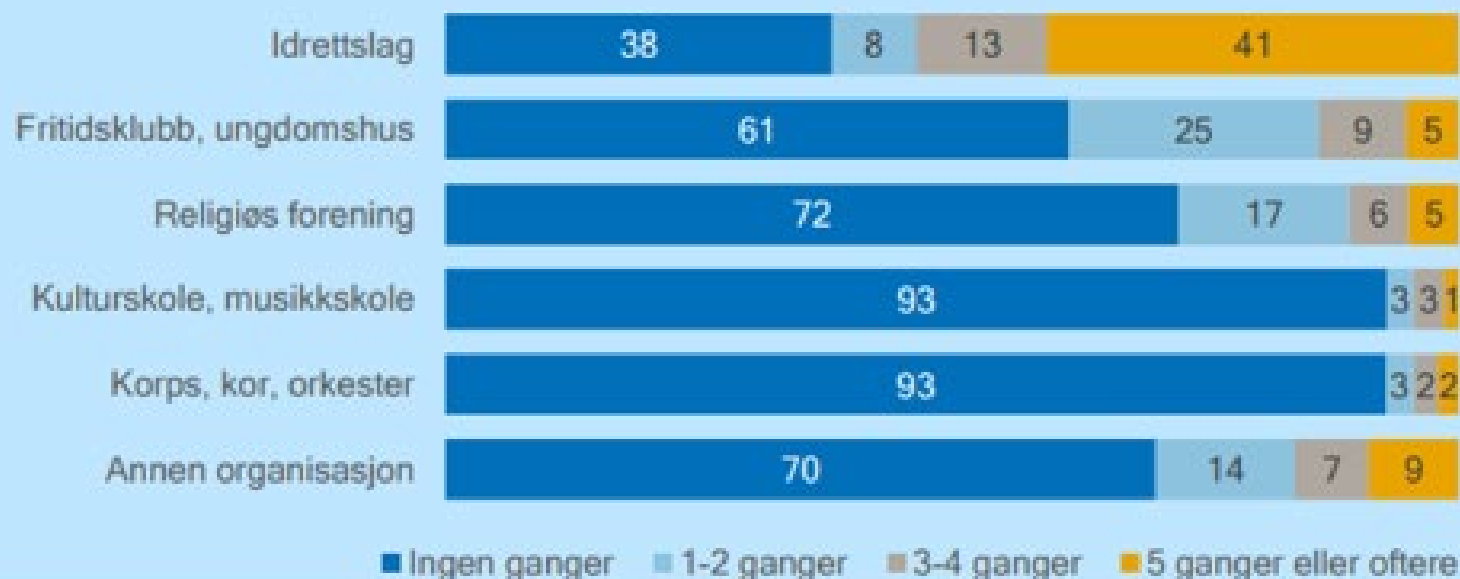
Prosentandel som er med i en fritidsorganisasjon

Blant gutter og jenter på ulike klassetrinn



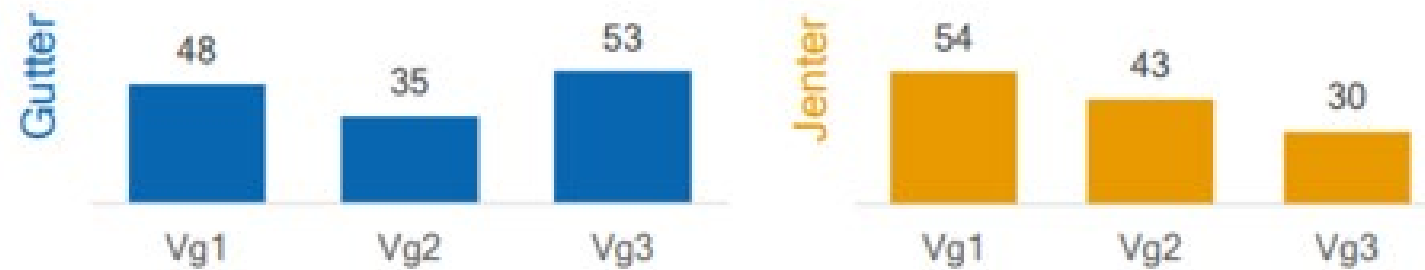
Deltakelse i ulike organiserte fritidsaktiviteter

Antall ganger i løpet siste måned



Prosentandel som er med i en fritidsorganisasjon

Blant gutter og jenter på ulike klassetrinn



Deltakelse i ulike organiserte fritidsaktiviteter

Antall ganger i løpet siste måned





Verktøykasse for deltakelse og inkludering

- Friskus aktivitetskalender
- Fritidskort – universelt tiltak
- Fritidskort pluss – behovsprøvd tilbud til familier
- ALLE MED-dugnad – holdningsskapende og bevisstgjørende



arendal.friskus.com

The screenshot shows the website interface with a purple header. The main navigation bar includes 'EVENTS' and 'ORGANIZATIONS'. Below this is a search bar and filters for 'Municipality' (Arendal, Bergen), 'Date' (with a calendar icon), 'Category', and 'Event type' (All). A calendar for August 2019 is displayed, showing the 11th and 12th of August highlighted. Below the calendar are two event cards: 'NORGES FISKERIMUSEUM I SANDVIKEN' and 'AKKS BERGEN TILBYR BANDKURS'. The bottom section shows three more event cards: 'BACECAMP FOLGEFONNA!', 'FRISTER DET MED EN REISE TIL MÅNEN?', and 'KINOER UTENFOR TIL HELGEN'.

EVENTS ORGANIZATIONS

Municipality Arendal, Bergen

Date

Category

Event type All

August 2019

Mo Tu We Th Fr Sa Su

RESET APPLY

NORGES FISKERIMUSEUM I SANDVIKEN

AKKS BERGEN TILBYR BANDKURS

BACECAMP FOLGEFONNA!

FRISTER DET MED EN REISE TIL MÅNEN?

KINOER UTENFOR TIL HELGEN

The screenshot shows the mobile app interface with a purple header. The main navigation bar includes a menu icon, the 'friskus' logo, and a calendar icon. Below this is a search bar and filters for 'Arrangement' (Tur rundt Drømmevannet). The event details are displayed, including the title 'TUR RUNDT DRØMMEVANNET', the date 'Sat, 11 Aug 2019 - 15:00 - 22:00', and the activity 'BANDKURS'. The description states: 'Lyst å gå tur sammen med andre? Vi går tur rundt Drømmevannet, som er ca. 4 km rundtur. Turen passer alle, både med og uten ganghjelpemidler da stien rundt vannet er grus.' The date 'Ma, 09 Aug 2020' and time '13:00 - 14:30' are also shown. The bottom section shows the event is organized by 'Frisklivsentral Snillbu' and the address is 'DELTA'.

friskus

Arrangement > Tur rundt Drømmevannet

TUR RUNDT DRØMMEVANNET

OM DISKUSJON

Arrangeres av: Frisklivsentral Snillbu

Beskrivelse

Lyst å gå tur sammen med andre?
Vi går tur rundt Drømmevannet, som er ca. 4 km rundtur. Turen passer alle, både med og uten ganghjelpemidler da stien rundt vannet er grus.

Ma, 09 Aug 2020
13:00 - 14:30

Praktisk informasjon

DELTA

Frisklivsentralen Snillbu

Adresse:



Arendal og Vadsø er valgt ut som pilotkommuner for Fritidskort



«Fritidskortet skal bidra til å dekke deltakeravgift for barn og ungdom fra 6-18 år til faste, jevnlige organiserte aktiviteter som gir mulighet for tilhørighet over tid»



ALLEMED

Hvilke
hinder
finnes for
deltakelse
?



Hinder for deltakelse	Fritidskort for alle 6-18 år	FritidskortPluss (tidligere opplevelseskort) (behovsprøvd)
Deltakeravgift	1000 kr pr. halvår	Fritidskort
Utstyr	Skattkammeret/ AVO second hand	Skattkammeret/ AVO second hand /søknad
Deltakelse turneringer ol	Dugnad	Dugnad/søknad
Transport		Søkt fylkeskommunen om støtte
Informasjon om hvilke tilbud som finnes	arendal.friskus.com / fritidsmedarbeidere	arendal.friskus.com / fritidsmedarbeidere
Aktiviteten finnes ikke	Dialog med elevråd og organisasjoner	
Manglende info på ulike	Jobbes med	

Thea vil bruke Fritidskortet – siste frist 9.12

Thea går på Trauma fotball og har betalt kontingent på 600 kr høsten 2019

Hva gjør foreldrene?

1) www.arendal.kommune.no/fritidskort

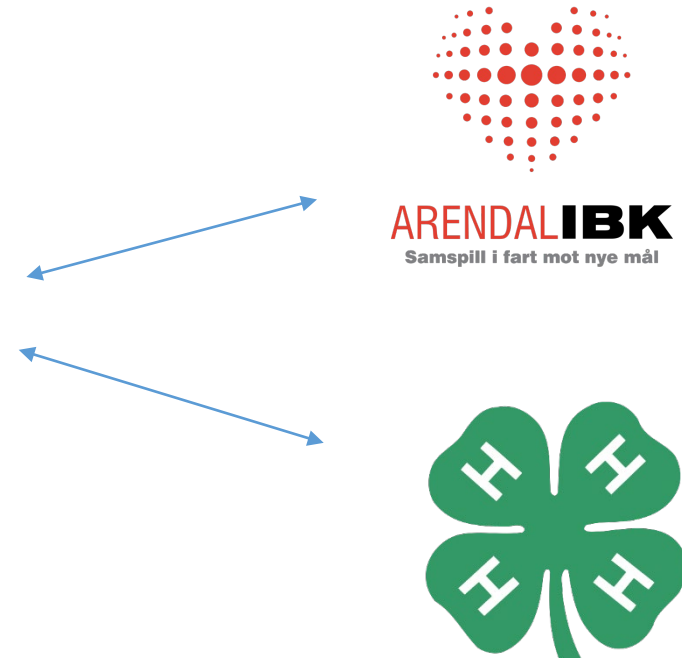
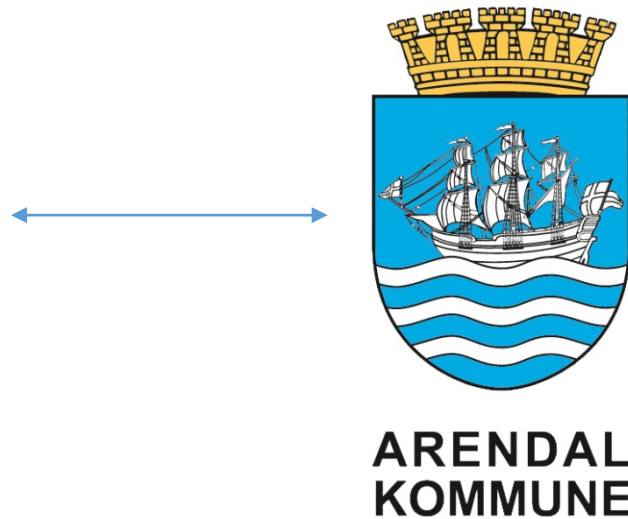
2) Fyller inn personnummer og at Thea går på Trauma fotball. Samt prisen på kontingenten for høsten 2019

3) Foreldrene får 600 kr inn på konto



Fritidskort versjon 2.0 – fra 2020

Fritidskort 2020: Nettbasert løsning hvor barn og ungdom velger aktiviteten(e) de vil bruke sine fritidskortpenger på. Pengene blir overført til aktiviteten.



Nye kulturlokaler åpner august 2020

Ungdomstilbud med Ung sone 15-25

Kulturskole: musikk, drama, kunst

Øvingslokaler for musikk og dans/drama

Multimedia/gaming

Konsertlokale til 150-200

Teatersal

Yogarom

Venue/hangout/møteplass

Etter skoletid (EST) for ungdom med spesielle behov

Tilrettelagt fritid med Klubb Kilden



15 minutter





SAMTYKKE TIL TVERRFAGLIG SAMARBEID

For at offentlige instanser skal kunne samarbeide og dele helsehelsetilsigte opplysninger, må det foreligge samtykke fra barnet, foresatt eller verge.

Unntatt offentlighet etter § 13, bokstave a og b.

NAVN: _____

FØDSELSDATO: _____

- ☐ Jeg vil samtykke til at (instans) tar kontakt med de instanser jeg her gir tilkjenning til, og kan dele og utveksle helsehelsetilsigte informasjon for at jeg/hitt barn kan få nødvendig oppfølging/henvisning i forbindelse med:
- ☐ Jeg vil samtykke ikke til utveksling av opplysninger

JEG TILLATER AT FØLGENDE INFORMASJON KAN GIBS OG UTVEKSLER:

- ☐ Alt som anses nødvendig
- ☐ Begrenset informasjon. Følgende kan informeres om:

FØLGENDE TJENESTER KAN INVOLVERES. SETT KRYSS:

- ☐ Helsestasjon/skolehelsestasjon
- ☐ Barnehage
- ☐ Skole
- ☐ Jordmor
- ☐ Fastlege
- ☐ PPT/Pedagogisk lagteam

- ☐ Barnevernstjenesten
- ☐ Familietjenesten
- ☐ SFO
- ☐ Kommunale fritidstilbud
- ☐ Psykiatriske/ergoterapitjenesten
- ☐ SSHF (ABUP, HABU m.m.)

- ☐ Psykiisk helsestasjon voksne
- ☐ Voksenopplæring
- ☐ NAV
- ☐ Politi
- ☐ Tjenestekontoret
- ☐ Andre: _____

AVKLARINGER:

- ☐ Jeg vil bekrefte at vi har fått informasjon om de ulike tjenestene som er avkrysset over.
- ☐ Samtykke gjelder fram til _____ eller til samtykket trekkes tilbake.

Sted/Dato: _____

Signatur foresatt: _____

Signatur foresatt: _____

Samtykke som grunnlag for tverrfaglig samarbeid



Filmer om taushetsplikt

Temaer i filmene:

- [Taushetsplikt for offentlige ansatte.](#)
- [Deling av taushetsbelagte opplysninger internt på egen arbeidsplass uten samtykke.](#)
- [Samtykke som forutsetning for tverrfaglig samarbeid om barn.](#)
- [Personopplysningsloven \(GDPR, juli 2018\).](#)
- [Vitneførsel for domstol og fylkesnemnd. Forklaring til politiet.](#)

Refleksjonsspørsmål [her](#)

Filmer og refleksjonsoppgaver om taushetsplikt

02.09.2019 | Redaksjonen



På forebygging.no/handling finner du nå fem opplysningsfilmer om taushetspliktens begrensninger og muligheter. Målgruppen er alle som arbeider med barn og unge.



Ligningsloven A/S-Henholdsplikt	Ervervsloven § 13a Helsepersonellens § 22	Samtykkekompetanse ved fritak for taushets- plikt	Foreldreansvar	Kort til samtykke
------------------------------------	--	---	----------------	-------------------



Refleksjonsoppgave

Hvilke dilemmaer møter jeg i krysningspunktet mellom samtykke, personvern og tverrfaglig samarbeid?



Innspillene på de følgende lysbildene kom i samlingen.

Jusnettverket i kommunen skal utarbeide en veileder for samtykke, og både her og i det videre BTI-arbeidet jobber vi videre med disse innspillene

Dette er dilemmaer jeg møter i krysningspunktet mellom samtykke, personvern og tverrfaglig samarbeid

Alle må være bevisst på hva som referatføres. Ikke all informasjon skal være med i er referat.

Har opplevd utfordringer knyttet til samtykke ved delt foreldreansvar.

Innhenting av samtykke med delt foreldreansvar, der den ene samtykker og den andre ikke?

Hvordan utveksle informasjon internt i kommunen når samtykke er gitt, feks referat

Hvordan sikrer vi at foresatte vet hva de samtykker til ?

Skille mellom "need to know" og "nice to know" - å skape en felles forståelse mellom hjelpere, da samtykke gjelder nødvendig informasjon.

Sikre at samtykke er informert når foreldre har bakgrunn fra annet land, og med annet hjelpeapparat. Holder ofte ikke bare å «oversette»

Kan oppstå Etisk dilemma i å forvalte samtykke på best mulig måte. Et samtykke betyr ikke at man kan snakke om alt! Viktig å være profesjonelle og ALLTID ha fokus på barnets beste.

Hvilke samtykke skal ligge til grunn for undring og samarbeid på nivå 0-2?

Dette er dilemmaer jeg møter i krysningspunktet mellom samtykke, personvern og tverrfaglig samarbeid

«oversette»

Kan være utfordring når foreldre mangler tillit til en av tjeneste (f.eks. BV).

Samtykke gjelder i denne sammenheng barnet. Hvordan håndterer vi at det ofte kommer store mengder info om foresatt

Kan Sindre si mer om mulighet til å dele informasjon uten samtykke i organ. Er organet enheten, avdelingen, sektoren?

beste.

Sikrer vi at flyktning og innvandrerforeldre vet hva de samtykker til? Brukes det nok tolk?

Hvordan skal samtykkeskjema oppbevares

Hvordan og når informere andre instanser om at samtykkeskjema er undertegnet? Feks om det er gjort på helsestasjon, får BHG info om det? For å unngå at foreldre må undertegne flere ganger?

utforming og samarbeid på nivå 0-2:

Informasjonsflyt uten samtykke - er organet det samme som sektor? Hvis ja, er den nyopprettede Barn, unge og familier å regne som samme sektor?

Vanskelig med begrenset samtykke feks. Foreldre vill bare at barnet skal drøftes med ppt, selv om problemet er sammensatt.

Rutine, sikre at det blir gitt kopi av samtykkeskjema til foresatte

Dette er dilemmaer jeg møter i krysningspunktet mellom samtykke, personvern og tverrfaglig samarbeid

Kan Sindre si mer om mulighet til å dele informasjon uten samtykke i organ. Er organet enheten, avdelingen, sektoren?

Hvordan og når informere andre instanser om at samtykkeskjema er undertegnet? Feks om det er gjort på helsestasjon, får BHG info om det? For å unngå at foreldre må undertegne flere ganger?

Rutine, sikre at det blir gitt kopi av samtykkeskjema til foresatte

I "Prosedyrer for barn som pårørende", har vi skrevet mye om taushetsplikt og samtykke. Her kan en se muligheter til utveksling av informasjon selv om det ikke foreligger samtykke., for barnas beste. Søk etter prosedyren på kommunens hjemmeside.

Deling av informasjon over telefon etter samtykke. Den i andre enden kan ikke vite sikkert at et samtykke foreligger mht deling den andre veien

Jamført med Stina rapporten, der flere instanser fikk kraftig kritikk slo de fast at «det som ikke er dokumentert har ikke skjedd». Viktig å dokumentere det som faktisk er sagt/ opplyst!

Viktig å gi tilbakemelding til aktuell tolketjeneste om tolken ikke er god nok/profesjonell nok

Dette ble det snakket om

- Hvilke krav som stilles til et samtykke
- Samarbeid mellom barnehager og helsestasjon – nesten alle barn i kommunen følges opp av begge tjenester
- Barnevernet skal gi skriftlig tilbakemelding til den som melder bekymring innen 3 uker. Ta kontakt hvis du lur på noe!
- Er du bekymret for et barn som barnevernet følger opp? Spør gjerne barnet hvordan samarbeidet med barnevernet går og hvordan barnet har det.
- De fleste foreldre gir samtykke til tverrfaglig samarbeid. Barnevern opplever en del ganger at foreldre kun samtykker til å dele begrenset informasjon. Dette respekteres, men kan vanskeliggjøre det tverrfaglige samarbeidet. Andre tjenester bør være konkrete på hva slags informasjon de trenger for å kunne ivareta barnet på en god måte
- Ulike perspektiver på hva som skal journalføres og hva som skal referatføres
- Ved tvil om innhenting av samtykke – konferer juristene i kommunen.
- Veiledning om samtykke skal utarbeides.

Lunsj!

Vær på plass
kl. 11.40



NRK

Så hvis du vil, bli med meg
så skal du bli sett



ARENDAL
KOMMUNE



Forandringsfabrikken

Medvirkning fra barn og unge – hvorfor er det viktig og hvordan får vi det til?

Å samarbeide med barn (også kalt medvirkning)

Barn må få ærlig og nyttig informasjon

Barn må få beskrive virkeligheten sin i trygge rom

Barn må få være med å bestemme

Barn må få være med å dokumentere

Barn må få gi tilbakemelding



Verdier:
Klok og nyttig profesjonalitet

ÅPENHET

være ærlige og gi
nokog god informasjon

KJÆRLIGHET

vise varme, i øyne,
kroppsspråk og ord

SAMARBEID

ha barnet som din
nærmeste samarbeids-
partner

YDMYKHET

tro på barn, lytte for å
forstå og si unnskyld



Lyst til å lese flere råd fra barn og unge?

- <https://www.forandringsfabrikken.no/mittliv>
- Publikasjoner i Kunnskapssenteret – de fleste kan lastes gratis ned som PDF, eller man kan bestille hefter
<https://www.forandringsfabrikken.no/kunnskapscenter>

