

Årsrapport individuell plan 2008

Vedtak / saksbehandling i 2008

- Det ble i løpet av 2008 fattet ca 55 nye vedtak på individuell plan
- Totalt antall individuelle planer aktive: 200
- Sakene koordineres av ca 70 koordinatore
- Fordeling av vedtak skjer mellom Tjenestekontoret og fadder for aktuell tjeneste
- Tjenestekontoret mottok ingen skriftlige klager på individuell plan, eller ved avslag på søknad
- Tjenestekontoret besvarer spørsmål om IP og videresender til systemansvarlig for IP ved behov
- Samtlige oppfordres til å skrive avviksmelding når dette oppdages!

Årsrapport individuell plan 2008

Fadderansvar / koordinatorteam

- Koordinatorteamet har hatt 6 møter i 2008
- I tillegg til nettverk psykisk helse, barnevernstjenesten, omsorg og rehab kom fadder for helsesøstrene inn i november
- Fadder for Nav gikk ut i juni 2008 , ny fadder ikke på plass enda – gruppeleder i Nav jobber med å få dette klart
- Alle fordeler vedtak sendt dem fra Tjenestekontoret til koordinator i eget nettverk – i 2008 gjelder dette ca 55 vedtak
- Alle har utført individuell veiledning, rehab og omsorg har gjennomført gruppeveiledning i tillegg + egen veiledningsrunde med Nav
- Fellessamling for alle koordinatører i kommunen gjennomført 24.09.08
- 30 koordinatører deltok
- Fordelingsfunksjonen + veiledningsansvaret helt tydelig viktigste og mest krevende oppgave for fadder

Årsrapport individuell plan 2008

Ledelsen og individuell plan i 2008

- Retningslinjer også for ledere ligger tilgjengelige på følgende [link](#)
- Systemansvarlig har sammen med leder informert enhetsledere i omsorg /M&R om individuell plan i enhetsledermøte
- Systemansvarlig har hatt videre info om IP i Omsorg Øst sammen med enhetsleder
- Systemansvarlig og leder har samarbeidet med teamleder / enhetsleder i boveiledertjenesten Nord for å finne gode måter å håndtere sakene på – og funnet de :O)
- Systemansvarlig har jobbet med ledelsen for helse barn og unge-nettverket for å få inn fadder for helsesøstrene. Dette er på plass i november 2008
- Det har vært jobbet opp mot ledelsen i Nav, dette har vært en utfordring pga. manglende respons. Ny gruppeleder på plass fra august 2008, kommunikasjonen tar seg betraktelig opp
- Det avventes felles holdning fra kommuneledelse og skolelederne mht. om oppvekstmedarbeiderne kan få koordinatordrag

Årsrapport individuell plan 2008

Kurs og veiledning

- I 2008 har vi kjørt 3 grunnleggende kurs i IP for **40 nye koordinatorene**. Dette kurset skal samtlige koordinatorene gjennomføre før de starter opp i saker.
- De 40 kommer fra: Omsorg (bvt, avlastning og lindrende avd), Rehab.tjenestene, Nettverk barn og unge, Nav, Barnevernstjenesten og Ungdomsteamet.
- I tillegg har oppvekstmedarbeiderne fått info om IP, men avventer mulig koordinatørrolle til ledelsen har bestemt seg for felles holdning til temaet
- Samtlige faddere har fokus på veiledning, dette gis individuelt ved behov og i oppsatte grupper (sjeldnere) Systemansvarlig hentes inn ved tvil / uklarheter

Årsrapport individuell plan 2008

Samarbeid med andre instanser

Ulike brukere og pårørende

I arbeidet med individuell plan jobber vi opp mot svært forskjellige mennesker og deres pårørende. Dette gir oss bred erfaring og innblikk i manges utfordringer – som igjen gjør oss i stand til å forhåpentligvis beholde vidsynet og fokusere på den enkeltes individuelle behov. Frustrasjon vi møter går på ikke igangsatte planer – enten det gjelder egne barn – små eller store / voksne – eller bruker selv.

Brukerorganisasjoner

- Info til brukerorganisasjoner ved endringer / oppdateringer skal bli ren rutine. Flere ble invitert til fellessamling for koordinatorene i september slik at brukerorganisasjonene kunne få innblikk i hvordan koordinatorene følges opp, men vi fikk ingen svar.
- Henvendelser eks. fra ADHD / Tourette-forening, LHL eller NFU møtes av enten leder, systemansvarlig eller fadder, slik at kommunen stiller opp med info der nødvendig.
- Alle treffpunkt er gunstige, vi blir bedre kjent og samarbeid er i neste runde enklere.

Årsrapport individuell plan 2008

Samarbeid med andre instanser

SSHF Arendal

- Jevnlig kontakt med systemansvarlig for individuell plan innen psykiatri, her har også nettverk psykisk helse i kommunen god kontakt mht. arbeidet med individuell plan
- Samarbeid med Nevrologisk avdeling og Habiliteringstjenesten om skriftliggjøring av felles retningslinjer ved nye ALS-saker og hvordan disse koordineres. Møtes i mars 2008.
- Samarbeidsavtale mellom sykehuset og kommunen foreligger ang. individuell plan, revisjon av avtalen ...
- Leder på Tjenestekontoret og systemansvarlig treffer ledere på BUP i november 2008 for info og avklaring av forventninger fra de ulike kantene

Andre kommuner i Aust-Agder

Det er stadig kontakt mellom kommunene i Aust-Agder ang. hvordan en jobber med individuell plan. Ofte pr. telefon eller mail, men også treffpunkt. I 2008 har leder for Rehab.tjenesten gitt info til ledere i Tvedestrand kommune og systemansvarlig har vært i Risør og Grimstad kommune. Tydelig mest kontakt mellom de største og/eller nærmeste kommunene.

Årsrapport individuell plan 2008

Samarbeid med andre instanser forts.

Fylkesmannen i Aust-Agder

- Systemansvarlige for individuell plan i kommunene og sykehuset i Aust-Agder møtes årlig hos Fylkesmannen. Ny samling 26.11.08
- For øvrig er det veldig enkelt å kontakte Fylkesmannen for råd og veiledning – og få diskusjoner omkring emnet individuell plan når vi ”står i stampe”

Helsedirektoratet

- Benyttes som oppslagsverk og rådgivere ved ulike spørsmål.
- Systemansvarlig deltok på Regional konferanse ang. individuell plan i Oslo, april 2008 i regi av Helsedirektoratet og Helse Sør-Øst.

Årsrapport individuell plan 2008

Utfordringer fremover

- ”Gamle” saker må ikke bli liggende, dvs de må oppdages og videreføres til koordinator som fungerer - overføring av saker må ”stresses” til å sikres enda bedre
- Teori og praksis må henge sammen i alle ledd – utfordring å få til reell brukervedvirkning og fokus på dette – viktig at koordinatorene får tid nok til både å forstå innholdet i rollen, samt tid til å utføre jobben som koordinator
- Dette har videre innvirkning på hvordan den enkelte opplever individuell plan og koordinatorrollen. En utilfreds bruker eller avisartikkel er nok til å så tvil om opplegget. Jobbe med å unngå dette via kvalitetssikring!
- Sikre bedre info til ledere, slik at det foreligger en felles forståelse for hva IP er
- Sørge for å være våkne for nødvendige endringer, ikke gro fast i trua på at vi er ”ferdige”. Arbeidet med IP blir aldri ferdig – stadig utvikling må være en kvalitetsindikator!

Årsrapport individuell plan 2008

Omdømmebygging – IP utover kommunegrensa

- Mange kommuner henvender seg til Arendal via mail, tlf og hjemmeside fordi vi etter hvert har mange års erfaring i arbeidet med IP. Noen av de som i 2008 har tatt kontakt er: Ullensaker, Gjøvik, Røros, Volda, Lyngdal, Sandefjord og Kongsberg.
- Kongsberg kommune fikk innføring i kommunens oppbygning og arbeid av rådmann Harald Danielsen og leder for Rehab.tjenestene Janne Gundersen i mai 2008. Kongsberg deltok også i heldagskurs for koordinatorene i juni for å få et innblikk i hva vi la vekt på overfor våre koordinatører.
- Ullensaker kommune kom på besøk i juni 2008 og fikk innføring i hvordan vi jobber med individuell plan i Arendal kommune.
- Ellers er kontakten tett både med Risør, Tvedestrand og Grimstad mht. samarbeid om IP og videreutvikling.

Noen av våre oppdrag i løpet av 2008:

- Innlegg på kongressen Rehab 2008, januar
- Innlegg på kongressen Psykisk Helse og Rus 2008, februar
- Undervisning i IP på UiA, vernepleierutdanninga mars 2008
- Info om IP i ledermøte i Tvedestrand kommune våren 2008
- Innlegg på Mental Helse sin konferanse i november 2008 hvor individuell plan er tema

Årsrapport individuell plan 2008

Suksessfaktorer

- Aksept i ledelsen – fullstendig avgjørende, både for ansatte som jobber med systemet, men også for alle koordinatorene som skal koordinere sakene i de ulike tjenesteområdene
- Ryddig og avklart saksbehandling – tydelige linjer fra Tjenestekontoret og ut til de ulike nettverkene via fadder
- Tilgang på nok koordinatører, slik at oppgaven spres på mange og slik kjennes håndterlig
- Oppfølging av koordinatorene – faddere avgjørende
- Takhøyde for tilbakemeldinger – og forventning om det
- Tilgang på veiledning – må være noen å få tak i
- God kommunikasjon med ulike samarbeidsparter på systemnivå, eks. SSA + andre kommuner. Forenkler ved gråsoner.



Årsrapport individuell plan 2008

Vyer for 2009

- Levere kvalitetssterke, koordinerte tjenester til mennesker som har sammensatte behov – fange opp de som faller mellom stoler
- Ivareta de som innehar koordinatoransvaret
- Videreutvikle systemet rundt IP med alt det innebærer
- Bidra ved forespørsler eks. UIA eller brukerorganisasjoner
- Samkjøre en del arbeid med RiS, eks. søke samhandlingsmidler fra HOD – benytte dette til beste for tjenestene vi skal levere
- Gjennomføre brukerundersøkelse via Questback og dybdeintervju
- Arbeide med å få til bedre IKT-verktøy for IP